

# 如何建设完善公共文化服务体系，提高公众满意度

产品名称	如何建设完善公共文化服务体系，提高公众满意度
公司名称	深圳市上书房信息咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道59号北科大厦1311（注册地址）
联系电话	0755-26620090 17788977838

## 产品详情

### 如何建设完善公共文化服务体系，提高公众满意度

在党的十五大报告中，首次提出了“公共文化服务体系”的相关范畴。公共文化服务体系的完善度是衡量一个国家社会文明进步程度的重要标志，也是体现人民群众的幸福指数重要指标之一。

随着物质生活水平的不断提高，人们对精神文化生活的需求也不断提高，党的十七届六中全会就提出了我国文化发展的指导思想，强调推动社会主义文化大发展大繁荣。党的十八大报告从加强社会主义核心价值观体系建设、全面提高公民道德素质、丰富人民精神文化生活、增强文化整体实力和竞争力方面对社会主义精神文明建设又提出了新的要求。眼下开展的党的群众路线教育实践活动，党中央更加明确要求各级政府认真做好人民群众日益增长的基本公共文化服务。

文化馆（站）、公共图书馆都是公益性文化服务机构，是开展文化活动的重要场所，也是满足人民群众文化需求的重要阵地。中国的文化事业发展到今天，已基本实现了从传统文化事业到现代公共文化服务体系的历史性转变：从上到下，设施、设备、资源等硬件条件已经有了较好的基础，总体而言，各级文化馆无论是规模建设，还是人才队伍建设；无论是服务内容的完善，还是服务形式的更新；无论是阵地服务、流动服务还是数字服务，都呈现出积极的发展态势。这些年来，文化馆和公共图书馆的评估定级工作通过评估带动建设，有效地推动了我国基本公共文化事业的进步。拟探索基本公共文化服务的标准化发展路径，为今后进一步推动两者的协同发展提供新的思路。

上书房信息咨询使用的公共文化满意度模型，是在顾客满意度模型的基础上建立的，并结合当地公共文化服务实际情况。通过公众文化服务满意度测评模型，我们不仅要得到公共文化服务满意度的现实水平，同时还要构建出公共文化服务满意度的模型体系，能够评价出公共部门提供公共文化服务的质量。

为了详细了解公众对公共文化服务供给满意度的具体情况，全面了解公众对政府提供公共文化服务和公共文化产品的实际感受。依据上述原则，上书房信息咨询将公共文化服务分为以下几方面：体育活动设施、公共休闲娱乐场所（包括街心公园、绿地、社区活动站等）、图书馆、公益性文化演出、博物馆（纪念馆、展览馆）、群众性文化活动等几方面。针对每一个公共文化服务内容，又分别设置了多个问题，既为三级指标，包括前期的期望、感知质量、满意程度、影响满意程度的因素和是否向其他人抱怨等内容，被调查者可以根据自身的实际情况选择认同问题的程度，通过这些问题来具体评价公众对每一项公共文化服务的满意程度。

上书房信息咨询作为中国权威独立第三方调研机构，多次为国内市、区级公共文化场馆提供公众满意度第三方评估测评服务，并且通过对不同城市的公共文化体系服务公众满意度第三方调研评估，建立了完善的公共文化服务评估体系，以及科学的评估流程，专业的报告，最终赢得客户的高度赞扬和信任。

此外，上书房信息咨询为政府及相关单位提供的第三方评估项目涉及城市环境、文明城市创建、政府政策、法律法规、公共安全、风险评估等维度，调研内容多样，调研手段丰富。与深圳、广州、珠海、惠州、长沙、北京等各个地区的政府及下属单位均有长期的合作，拥有一套完整科学的调研体系，从客户需求挖掘、分析、调研方案策划、到项目组织实施、人员培训、数据采集与复核，数据处理与分析、再到报告撰写、总结陈述、及后期培训等服务均严格按照相应的制度、流程、环环相扣，力保每个项目的圆满完成。