

# 拼多多客服外包 聊天小视频 使用指南

产品名称	拼多多客服外包 聊天小视频 使用指南
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	财富热线:13616541902 品牌:丛云电商 服务:售前售后一条龙
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多客服外包 聊天小视频 使用指南

### 一、聊天小视频是什么？

满足向消费者发送视频的需求，从而避免“诱导非官方交易”等违规。

### 二、如何使用聊天小视频

在商家管理后台-店铺管理-图片空间，点击【上传】按钮后，在本地文件中选择需要发送的视频，点击【发送】按钮。点击发视频按钮后，将会弹出“请选择视频”的弹窗。找

视频较多时，可在输入框内输入视频名称进行搜索；点击视频，即出现视频预览弹框，商家可预览视频

第三步：在图片空间，点击“复制分享链接”按钮，将复制的链接通过聊天窗口发送。

### 三、如何管理视频

可在拼多多商家管理后台-店铺管理-图片空间，对于已上传的视频进行分享、下载或删除管理。也可在聊天工具栏-请选择视频弹框，点击“管理视频”按钮跳转至图片空间进行管理。

拼多多客服外包 聊天小视频 使用指南