

# 拼多多店铺客服外包 小额收款 使用指南

产品名称	拼多多店铺客服外包 小额收款 使用指南
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	财富热线:13616541902 品牌:丛云电商 服务:售前售后一条龙
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多店铺客服外包 小额收款 使用指南

### 一、小额收款是什么？

小额收款能够满足消费者向商家支付运费、补差价等一系列小金额转账需求，从而避免“诱导非官方交

### 二、小额收款使用入口

进入管理后台—【客服平台】-【聊天工具栏】

进入商家版手机APP—【我的】—【在线客服】，点击右下角+按钮，如示例图：

### 三、如何使用小额收款

第一步：商家点击小额收款，填写收款金额和收款原因。注意：目前差价金额只能输入整数，比如只能1

第二步：商家在聊天工具栏台设置到商家不审查待发布将差价金额页面则蒋枕禽瓶券蔚家设置的违禁处理

### 四、小额收款注意事项

- 1.如果在手机APP找不到小额收款入口，请升级到最新版APP;
- 2.收款金额目前仅支持整数；
- 3.收款原因可以选填，限8个字以内，默认为“请您支付差价”；
- 4.可发起收款条件需满足：店铺未处于退店/退店流程中 & 买家在该店有下单记录；
- 5.小程序目前暂不支持小额收款；
- 6.商家向每个买家发起小额收款上限为3次/天；
- 7.店铺可发起收款金额上限为1000元/天。

