

易飞erp软件售后服务系统

产品名称	易飞erp软件售后服务系统
公司名称	昆山市三力软件科技有限公司
价格	.00/套
规格参数	品牌:鼎新软件 型号:易飞 对象:中小制造业
公司地址	昆山市人民南路1188号昆城广场
联系电话	0512-50109600 13584971284

产品详情

易飞erp软件

售后服务系统提供多样的售后服务流程，包括安装验收、产品维修、巡检保养、咨询及客诉等，支持多服务站点管理，满足售后过程中的各种业务模式。

易飞erp软件售后服务系统提供完善的设备卡管理，详细记录每家客户每台设备的基本信息、维护周期、维修记录及过户信息。

易飞erp软件售后服务系统提供售后服务过程中的零配件交易管理，可根据企业实际情况设定配件交易是否需对应维修单，提供多角度的库存查询报表，实时反映仓库、站点、人员的库存状况。

易飞erp软件售后服务系统提供服务紧急度定义，自动预设案件结案日期，并通过各阶段服务处理单更新案件状态，反馈处理进度。

易飞erp软件售后服务系统提供服务知识库应用，可根据设备类型、故障类型等多角度搭建结构化知识库，支持维修单自动更新知识内容，提高客户问题处理效率，降低无效成本。

易飞erp软件售后服务系统提供产品故障分析表、零件更换排行、客户设备维修统计等多故障分析报表，帮助企业改善产品。

提供服务回访单和满意度调查单协助服务回访工作，并能自动生成回访单及满意度调查单，可根据企业关注重点自定义回访问卷问题，有效了解客户需求，提高满意度。

提供派工清单及服务回访明细表，协助制定服务人员KPI考核政策，量化考核指标。

提供易损件到期提醒表、自动生成巡检保养计划等作业，对客户设备进行主动维护，增加零配件销售，提升售服利润。

易飞erp软件售后服务系统提供维护合同记录客户设备维护合约，迅速判断设备保养状态，对保修期外的设备，主动提醒增值维护及维修合同签订。

网址：www.baiduerp.com.cn 电话：0512-66380084(苏州) 50109600 (昆山) 联系手机：13584971284

期待您的咨询

我们在华东地区的客户近千余家，更多产品及客户案例可参考我司网站,我们将竭尽所能为您提供专业的方案和快速的服务支持！

我公司主要经营台湾鼎新软件-易飞ERP软件,易助ERP软件,鼎新软件,鼎捷软件