

拼多多网店客服外包 客服工具系列课3商品卡片自动回复

产品名称	拼多多网店客服外包 客服工具系列课3商品卡片自动回复
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	品牌:丛云电商 服务:售前售后一条龙 工作时长:早8:00—晚11:00
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多网店客服外包 客服工具系列课3商品卡片自动回复

一、商品卡片自动回复是什么？

买家向您发送商品卡片时，可自动回复您设置的关于该商品的回复

二、商品卡片自动回复有什么好处？

商品卡片自动回复的消息是计算商家有效回复，有利于提高五分钟回复率。

帮助买家快速了解该商品的相关信息

三、如何设置商品卡片自动回复？

第一步:进入【拼多多商家后台】——【多多客服】——【消息设置】，找到【商品卡片自动回复】

第二步：点击【添加回复】，勾选商品ID，输入回复内容，点击确认。

第三步：设置好商品卡片后，可选择是否启用。若取消【是否启用】栏的勾，则不启用该商品卡片自动回复。

第四步：针对已经设置好的商品卡片自动回复可以进行修改，点击编辑，修改商品id和回复文案。

第五步：针对未设置的商品，可以设置一个统一的回复文案。

第六步：设置完成后，点击保存并发布。当买家发送商品卡片时，自动回复您设置的关于该商品的回复

四、常见问题

1.最多能创建多少条回复？

答：每个店铺最多能设置5个商品卡片自动回复，但每条回复下最多可以选择50个商品。

2.是否有角色权限控制？

答：暂时没有权限控制，普通账号均可修改。

3.生效时间多久？

答：设置好了之后，一般会在5分钟内生效。

4.被商品卡片自动回复后，还会纳入平台考核消息中么？

答：此商品自动回复算作真人回复，不计入未回复指标中。