

# 带教学系统教学软件的高铁模拟舱厂家航空模拟舱多少钱

产品名称	带教学系统教学软件的高铁模拟舱厂家航空模拟舱多少钱
公司名称	上海卓驹展示模型有限公司
价格	88888.00/套
规格参数	
公司地址	上海市嘉定区真新街道金沙江路3131号5幢北区149室
联系电话	15000866606 15000866606

## 产品详情

常州卓驹教学设备有限公司是依托国内知名高校成立的一家高新科技企业。随着企业的不断发展、市场化程度的不断推进，我们不仅拥有了一流的科技研发队伍，而且在全国范围内逐渐建立了较为完善的售后服务体系，以实现对各地区客户的及时服务与响应。同时公司内设立了以市场管理部为主的专业售后服务机构，在向各服务站点提供有力的技术支持的同时，也为广大的直接用户提供专业的售后服务。我公司承诺会为业主提供优质、及时的售后服务，并且满足本项目招标文件中所提的售后服务条款，具体详解如下：

- 1、安装调试：免费送货上门，免费进行安装调试直至验收合格，免费培训操作人员。
- 2、故障响应：五年内第2个工作日上门服务，五年原厂专业技术支持服务，原厂提供五年年内每周7天24小时热线支持服务。软件维护响应时间： 工作时间（8：30-17：30，节假日除外）内为2小时内故障响应，24小时内到达现场，48小时内修复。若主要设备的故障在48小时内仍未处理完毕，免费提供相同档次的货物予采购人临时使用或采取应急措施解决。定期派员对采购人的货物进行必要的保养维护。
- 3、定期回访：派出专业人员进行定期技术巡检服务（至少每年2次），检查系统的工作情况，包括软件的升级维护并且不少于3次，并根据检测情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，使系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告
- 4、支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务管理系统的建设，我们建立了专线技术支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线：021-59780567

5、EMAIL：公司设有专门的技术服务邮箱，用户可以随时发送服务请求给我们，公司配备有专门的技术服务人员定期查询邮箱，为用户提供及时的服务和支持Email：feijinyong@126.com

6、现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的两种远程服务方式不能解决用户的问题时，由技术人员及时到达现场进行服务。

7、技术培训：在产品安装现场的培训：培训人数由买方决定。本公司有完整的设备使用和技术培训、维护培训等内容的计划。保证操作者完全熟悉软件的全部功能，并提供设备原版的维修手册。操作及维护培训的主要内容为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。培训地点在设备安装现场或协商安排。（详细的培训方案附后）

8、技术支持：上海卓驹展示模型有限公司

专线：021-59780567

联系方式：15000866606