

# 常州科技经贸技工学校高铁模拟舱 乘务员培训设备 航空模拟舱定制厂家

产品名称	常州科技经贸技工学校高铁模拟舱 乘务员培训设备 航空模拟舱定制厂家
公司名称	上海卓驹展示模型有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市嘉定区真新街道金沙江路3131号5幢北区149室
联系电话	15000866606 15000866606

## 产品详情

高铁模拟舱训练设备的设计以坚固耐用为原则。在任何训练条件下，结构不产生永久变形。易磨损件、电气、电子组件选用寿命长、质量好的成品件，保证训练设备以最小的维护费用获得最长的使用寿命，并提供预防性维修计划和易损件清单。按每天14小时使用乘务训练设备，设备训练可靠性和可用性需达到99.99%。

### 12.6维修性及保修服务范围

随着企业的不断发展、市场化程度的不断推进，我们不仅拥有了一流的科技研发队伍，而且在全国范围内逐渐建立了较为完善的售后服务体系，以实现对各地区客户的及时服务与响应。同时公司内设立了以市场管理部为主的专业售后服务机构，在向各服务站点提供有力的技术支持的同时，也为广大的直接用户提供专业的售后服务。我公司承诺会为业主提供优质、及时的售后服务，并且满足本项目招标文件中所提的售后服务条款，具体详解如下：

- 1、安装调试：免费送货上门，免费进行安装调试直至验收合格，免费培训操作人员。
- 2、故障响应：五年内第2个工作日上门服务，五年原厂专业技术支持服务，原厂提供五年年内每周7天24小时热线支持服务。软件维护响应时间： 工作时间（8：30-17：30，节假日除外）内为2小时内故障响应，24小时内到达现场，48小时内修复。若主要设备的故障在48小时内仍未处理完毕，免费提供相同档次的货物予采购人临时使用或采取应急措施解决。定期派员对采购人的货物进行必要的保养维护。

3、定期回访：派出专业人员进行定期技术巡检服务（至少每年2次），检查系统的工作情况，包括软件的升级维护并且不少于3次，并根据检测情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，使系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告

我们的地址：上海市嘉定区真新街道金沙江路3131号5幢北区149室电话：021-59780567联系手机：15000866606 期待您的咨询

#### 4-1 “卓驹技术解决方案”

1. 服务方针：科技以人为本，服务以质为先，技术持续创新，永求客户满意！

2. 服务口号：提供良性的信息化全程服务。

3. 服务理念：关注客户需求，追求卓越服务；赢得客户持久满意。

4. 服务精神：即时、主动、安全。

5. 服务方式：

（1）设立技术咨询电话、电子邮件、BBS进行实时咨询，为用户提供免费咨询服务；

（2）定期整理咨询材料，通过网页进行公开；

（3）免费提供产品信息、产品技术、升级程序、故障解决方案；

（4）不定期向业主提供免费技术培训，发送培训教材。