

拼多多客服外包服务市场 商家客服售后操作流程讲解

产品名称	拼多多客服外包服务市场 商家客服售后操作流程讲解
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多客服外包服务市场 商家客服售后操作流程讲解

一、退货退款

处理流程

消费者退货退款，商家需及时退款给消费者。处理，逾期未处理的，系统将默认商家同意退货退款。商家可在商家后台管理后台查看相应订单。对应这个退款的订单商家有

消费者需要填写物流单号并邮寄货物。商家需在7天的等待买家发货处理期，在此期

间内同意退款或拒绝退款。商家后台有同意退款按钮。如果商家点击同意退款按钮，消费者上传物流单号后，此订单在商家后台有新的同意退款和驳回退款按钮。如下图所

示。商家在7天内未处理，系统将默认商家同意退款，并自动退款给消费者。商家在消费者签收后，商家可在商家后台管理后台查看相应订单。商家点击后，消费者所付金额会

第三个按钮是驳回按钮。商家点击此按钮，消费者的退货退款申请失败。

二、仅退款

商家后台有退货退款按钮。商家可在商家后台管理后台查看相应订单。商家点击后，消费者所付金额会

第三个按钮是驳回按钮。商家点击后，消费者的仅退款申请失败。

商家可在商家后台管理后台查看相应订单。商家点击后，消费者的仅退款申请失败。

三、极速退款

极速退款是拼多多为消费者提供的一项便捷服务。在订单发货后，商家上传物流单号，系统会自动识别物流信息。当物流信息显示货物已签收且无异常时，系统会自动触发退款流程。消费者无需等待收货后再申请退款，即可在发货后立即申请退款。极速退款的适用范围包括：商品完好无损、不影响二次销售、商家已发货且物流单号正确。极速退款的金额通常为订单实付金额，包括运费。极速退款的到账时间一般为申请退款后的1-3个工作日内。极速退款的申请入口位于拼多多APP的“个人中心”->“我的订单”->“申请退款”->“极速退款”。

拼多多客服外包服务市场 商家客服售后操作流程讲解