

# 拼多多客服外包 售后客服订单处理 看不到买家信息怎么办？

产品名称	拼多多客服外包 售后客服订单处理 看不到买家信息怎么办？
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	2500.00/月
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多客服外包 售后客服订单处理 看不到买家信息怎么办？

### 一、同意拒收后退款功能有什么好处

- 1.提升商家处理售后效率，降低商家处理买家退款的时长。
- 2.减少商家仅退款介入率。
- 3.已发货仅退款场景下，商家无需在驳回留言中写明拒收后申请仅退款，降低商家沟通成本。

### 二、同意拒收后退款功能是什么？

同意拒收后退款功能，商家在处理买家退款时，商家在退款详情页商家页面可以选择【同意拒收后退款】即：

### 三、使用同意拒收后退款功能需要满足什么条件？

买家申请全额【仅退款】

物流在途

部分品类支持