

长沙餐饮神秘顾客调查

产品名称	长沙餐饮神秘顾客调查
公司名称	湖南群狼市场调研服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:湖南群狼市场调研服务有限
公司地址	湖南省长沙市岳麓区咸嘉湖街道枫林二路36号都会山家园7栋603
联系电话	0731-84260880 13036788010

产品详情

餐饮神秘顾客调查是群狼调研核心业务之一，群狼调研建立了一系列专业的餐饮神秘顾客调研体系，并通过对企业数据的长期追踪分析，帮助企业更深层次的利用调研监测数据，并为企业品牌建设提供策略性指导建议，获取客户的信任，赢得业界的一致认可。

服务行业：地产/物业管理、通讯IT行业、金融保险、医疗卫生、快消品行业、医药保健品、汽车行业、家电家居、交通旅游、零售餐饮、政府/教育/公共服务业等

覆盖省市：长沙 深圳 成都 北京 安徽 重庆 福建 甘肃 广东 广西 贵州 海南 河北 黑龙江 河南 湖北 湖南 江苏 江西 吉林 辽宁 宁夏 青海 山东 上海 陕西 山西 四川 天津 西藏 新疆 云南 浙江等等

餐饮神秘顾客研究方法：

1、定性分析技术：

焦点座谈会、小组讨论、深度访谈、专家意见法等；

2、定量分析技术：

入户访问、拦截式访问、电话调查、网上调查、邮寄调查等；

3、市场分析技术：

需求与效能匹配矩阵、职业、收入与消费成长模型等。

餐饮神秘顾客研究优势：

1、经验丰富：

我们拥有专业的满意度调查执行团队，清楚了解不同行业消费者的需求，行业特征，选择不同的研究手段，采用专业的研究模型，撰写研究报告，为消费者提供专业的指导性建议。

2、流程完善：

无论是研究流程，还是执行流程，我们都有成熟的质量控制及管理体系来保证项目质量；

3、工具齐备：

无论是研究理论，研究方法，研究模型，还是分析流程，数据处理、知识挖掘等各个环节，我们都有各种有效的工具；

4、专业团队：

狼群调研公司团队专业，经验丰富。涉及的专业有经济学、市场营销、广告学、心理学、统计学、社会学等众多专业。

5、高附加值：

狼群调研公司采用扁平化结构，把更多的利益让利给客户。

部分服务案例展示：

案例一：

委托客户：xx川菜餐饮连锁店

调研内容：

(1) 餐厅环境

(2) 餐品品质

调研方法：神秘顾客暗访

调研样本量：15家分店，每月1次

案例二：

委托客户：xx鱼类餐饮连锁店

(1) 迎宾送客

(2) 人员服务

(3) 店内环境卫生、仪容仪表、结算服务等

调研样本量：6家分店，每月2次

案例三：

委托客户：xxxx餐饮管理有限公司

(2) 员工仪容仪表

(3) 员工服务（含迎宾与问候、点餐、上餐与餐间服务、收银与道别）

(4) 出品质量

调研样本量：长沙、武汉、长春、大连共18家店，每月3次

因篇幅限制及与消费者签订的保密协议，详情请联系我们，谢谢！

联系地址：

长沙：长沙市岳麓区岳麓大道57号奥克斯广场B4栋16楼

深圳：深圳市福田区泰然四路26号劲松大厦18E

成都：成都高新区天府软件园D区

北京：朝阳区安定门外大街1号11层