

除了常见的ISO认证，企业还需要认证什么资质?---河南蓝蜗牛商务ISO资质认证

产品名称	除了常见的ISO认证，企业还需要认证什么资质? ---河南蓝蜗牛商务ISO资质认证
公司名称	河南蓝蜗牛商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	漯河市郾城区井冈山路北段莱茵风景26幢505号 (注册地址)
联系电话	15539593333

产品详情

除了常见的ISO认证，企业还需要认证什么资质?

除了常见的ISO认证，企业还需要认证什么资质?详见我国的《中华人民共和国认证认可条例》，我国的认证分为三大认证领域，它们分别是产品认证、体系认证、服务认证。如3C认证、绿色食品等属于产品认证;ISO 9001质量认证、ISO 14001环境认证、OSHSAS 18001职业健康安全认证等属于体系认证类;还有一类大家比较陌生的服务认证。

而常参与政府采购招标的企业急需的商品售后服务认证就属于服务认证类，它是依据国家标准《商品售后服务评价体系》(标准号:GB/T27922-2011)，对企业的售后服务能力进行评审，采用百分制对企业的售后服务水平做出评价，以确定是否达标，并以星级为标示。

申请售后服务认证需要什么资料?

- 1、认证申请书，包括申请组织的服务提供活动等情况的说明;
- 2、法律地位的证明文件(包括:企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体登记证书、非企业法人登记证书、党政机关设立文件等)的复印件。
- 3、若服务覆盖多场所活动，应附每个场所的法律地位证明文件的复印件(适用时);
- 4、组织机构代码证书(三证合一则不需要)的复印件;
- 5、服务覆盖的活动所涉及法律法规要求的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等的复印件;

6、多场所活动、活动分包情况;

企业为什么申请售后服务认证?

- 1、可以通过商品售后认证来提高企业人员的服务意识，提高人员的服务能力，进而提高服务水平，通过增强顾客满意度，最终提高企业效益;
- 2、认证证书是由国家认监委批准的第三方认证机构颁发，证书的公信力更容易得到顾客认可，达到企业宣传的目的;
- 3、商品售后服务认证目前已经开始作为政府采信的门槛，涉及大型项目招标、政府采购、政府质量奖评选等，提前认证可在参与上述活动中占得先机;
- 4、普通的竞争对手一般只有ISO9001证书，只能说明自己的产品质量好，却很难证明自己的售后服务也好，拿到商品售后服务证书可以在竞争中更好的展示企业的能力。

据河南蓝蜗牛商务服务了解，售后服务认证目的是评出优秀。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度(星级)。适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平的评价。建立该体系的目的主要在于客观反应我国企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。