

# 拼多多客服外包 DSR系列数据上线 TOP商家优秀评价案例解析

产品名称	拼多多客服外包 DSR系列数据上线 TOP商家优秀评价案例解析
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	2000.00/月
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多客服外包 DSR系列数据上线 TOP商家优秀评价案例解析

DSR由差评管理、差评赔付和评价需要勾选的差评系统只统计有效评价条数50个滤本单才会统计和物流在快递单的每单评价后请高评价。需要注意的是，系统只统计有效评价条数50个滤本单才会统计和物流DSR包含包括：描述相符、物流服务、服务态度三项。

### 一、优秀商家案例

拼多多客服外包 DSR系列数据上线 TOP商家优秀评价案例解析

### 二、需要关注哪一些DSR相关数据

- 1.店铺三项DSR评分值、环比、所处同行业的位置
- 2.店铺三项DSR和评价条数15天的趋势
- 3.近30天存在有效评价的的商品的评价条数、三项DSR评分
- 4.近30天存在有效评价的单个商品的评价数、3项DSR评分趋势

### 三、DSR临时快速提升小技巧

- 1.购买退货包运费服务，在提升转化同时，方便对服务不满意的顾客退货，减少中差评。
- 2.针对核心问题，做出弥补措施。（如：裙子太透，送一条打底裤）
- 3.做好开包惊喜，提升顾客体验。
- 4.快递打印重要顾客，请优先配送等话术，提升顾客满意度。

拼多多客服外包 DSR系列数据上线 TOP商家优秀评价案例解析