

# ISO9001:2015 质量管理体系 新版（一）--河南ISO质量管理体系认证

产品名称	ISO9001:2015 质量管理体系 新版（一）--河南ISO质量管理体系认证
公司名称	河南蓝蜗牛商务服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	漯河市郾城区井冈山路北段莱茵风景26幢505号 (注册地址)
联系电话	15539593333

## 产品详情

## ISO9001:2015 质量管理体系 新版

国际标准化组织的品质管理和品质保证技术委员会(ISO/TC176)自2012年以来一直忙于标准的修订工作。尽管距离ISO9001质量管理体系标准2015版的正式发布还有一年多，但对于众多现行ISO9001:2008版标准的认证成员而言，尽早了解质量管理标准的改版意图以及修订后的语言表述差异成为必要之务。此外，新版标准的委员会草案版本已于2013年发布。作为即将实施的新版标准的蓝本，该草案自然成为各个方面的关注所在。

### 目标

虽然修订后的标准不会改变现行质量管理体系标准的要求，却对表述语言及管理方法进行了规范和统一。此次修订的目标主要集中于以下几个方面。

- 1)为今后十年的质量管理体系标准建立一个稳定的框架，并引入八项重要的质量管理原则作为理论基础:加强可追溯性方面的一致性;突出'客户中心'理念;注重领导力;强调人的参与;系统管理方法;持续改进;基于事实的决策方法;互惠互利的供方关系。
- 2)具有足够的通用性，能适用于各个行业或领域的所有类型和规模的组织。
- 3)继续对当前为获得满意结果进行有效流程管理保持关注。
- 4)将2000年重大修订以来的质量管理实践和技术方面的变化纳入考虑范围，例如:用于控制客户资产的条

形码系统;更为全面、高度整合的质量管理体系(QMS)软件;电子版本的质量手册、流程和表格;在作为企业必须的认证标准之外，客户对审计价值的期望;流程方法中日渐突出的持续改进衡量指标。

5)反映组织运营所面临的日益复杂而又瞬息万变的工作环境变化，如:员工的文化背景日趋多元化;客户对速度、价格和质量提出更高的要求;出于对事故和成本的考虑而日益关注企业内部的环境和安全问题;有助于多功能岗位发展的精益管理环境。

6)采用ISO导则-

附件SL(高层结构)规定的通用结构、核心文本及定义，确保与其他ISO管理体系(如ISO14001)的兼容性。

7)简化组织对标准的有效执行及合规审查。

8)采用简洁的表述方式，确保新版标准的通俗易懂及对质量管理要求的一致解读。

## 术语

ISO9001:2015新版标准在术语方面进行了很多意义重大的调整。在委员会草案中，'产品'一词被'商品和服务'所取代，以体现服务业的快速增长，同时帮助服务领域的用户根据自身独特的质量管理要求，更有效地应用标准。'文件'和'记录'被'文件化信息'所代替，从而促使组织利用新标准辨识可能影响质量管理体系的利益相关方的议题、要求及期望。此外，'持续改进'一词也被'改进'所替代。

新标准在语言方面的其他变化同样意义重大。通过强调新型的风险探查手段，ISO9001:2015新版标准足以应对市场的全球性和技术性变化。此外，新标准还颠覆了从少数管理高层向下的传统管理及控制理念。风险管理、变革管理和知识管理都是此次修订的重点领域。在新标准框架下，组织不仅可以提高自身的灵活性，还能有效识别业务需求，从而将质量管理体系纳入企业整体战略的范畴。最后，必需说明的是，出于对质量管理要求的正确理解及一致性考虑，新版标准采用了十分'简洁'的表述方式。

对于通过认证的注册企业管理高层以及负责用户认证的审核员而言，新版标准在术语方面的变动尤为重要。定义更加明确的术语不仅使得新版标准通俗易懂，更有助于用户利用ISO9001标准作为有效方法和审核手段来改善组织的运营。这也是此次修订的重要意图之一。