

广东朗泰400电话办理

产品名称	广东朗泰400电话办理
公司名称	广东朗泰信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	白云区永平街丛云路839号B807房
联系电话	4008099888 18926292599

产品详情

400电话是一个10位数的虚拟号码，是一种主、被叫双方分摊费用的业务，即主叫方承担当地市话接入费，被叫承担所有来电接听费用，所有拨往400号码的来电均被转接至预先设定好的坐席专线上，目前已广泛用于多个行业售前、售后咨询服务方面。400电话分为4000、4006（中国联通），4001、4007（中国移动），4008、4009（中国电信），其只支持呼入，不能外呼，400热线体现了企业服务意识，是信誉和实力的象征。

400电话显著的作用：

1、提升品牌、形象和实力

全国统一服务号码，可以提升您公司的品牌形象和实力，让您的企业在行业内更具有影响力！像美的、宝马等知名企业都有使用400电话。

2、统一服务号码、方便客户联系

A、全国统一服务号码，无需加拨区号，非常方便您的新老客户联系；

B、全国统一一个号码，您所有新老客户只需要记住一个号码就可以了，非常方便您的新老客户找到您。

3、帮客户省钱，提升服务水平

客户在全国任何地方拨打400电话均按当地市话费收费，如果没用400全国统一电话，客户在外地拨打企业固话时是需按长途收费的。

4、提升广告效果的30%

对外只需宣传一个号码，可以不断的强化客户对这个号码的印象，提升宣传效果的30%。

5、按来电需求分流

IVR语音导航：带有语音介绍和按键的功能将来电需求分配到所需的部门，提高影响和解决问题的效果。如欢迎致电**公司，产品咨询请按1，售后服务请按2，投诉建议请按0，……。

6、关于自主管理（用户拥有后台自主管理权限）

A、400用户可以自行添加、删除等更改绑定坐席，如果企业搬迁或者变更只需更改一下就可以了，无需重新宣传新的号码，让您发出去的名片、做出去的广告永远有效；

B、400可以自行绑定电话，如果业务员走了只需更改一下就可以了，可以留住老客户，不用担心客户的流失；

C、通过后台可查看近三个月内的所有来电记录、通话清单、通话录音、话费余额等。

7、符合潮流和趋势

400电话体现了客户第一的服务理念，符合世界商业潮流、是企业通讯发展的必定趋势。在西方一些发达国家有80%的企业使用类似400电话的业务来服务客户，取得的效果非常显著。

8、落地功能、支撑企业集团化发展

400电话可以把当地客户来电转到企业的分公司或办事处（即按区域接入指定的所下挂的号码），提高当地服务的响应速度，让您的客户更加满意进而跟贵司更加深入的合作。

9、留住新老客户

一个400号码可同时下挂20条坐席（固话、手机、小灵均可），通过自由轮转接听方式，避免多个客户呼入时遇占线情况，从而解决因此而丢失的客户。

10、按时间接入设定来电

根据业务需求，对下挂的号码进行指定时间接入。这样很好地解决非工作时间，如周末、节假日、下班时间与客户保持联系，真正实现7x24小时的服务。

11、系统智能来电分配

所有来电可以根据企业业务需求将坐席设定为按“顺序分配”、“随机分配”或“平均分配”三种转接模式。

我们的地址：白云区永平街丛云路839号B807房电话：4008099888联系手机：18926292599 期待您的咨询