

拼多多客服外包 快速处理售后订单问题 扫退货快递单 提升60%的售后效率

产品名称	拼多多客服外包 快速处理售后订单问题 扫退货快递单 提升60%的售后效率
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	1.00/2500
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多客服外包快速处理售后订单问题 扫退货快递单，提升60%的售后效率
广州效果好的公司售前客服外包丛云科技

恶意投诉并不是完全的申诉入口，许多问题无法处理。想要提高申诉通过率，请您注意查看恶意投诉适用场景哦~

1.以下问题，请选择正确的入口进行申诉：

(1) 恶意投诉订单解罚仅判定是否计入品质退款率、物流服务异常率，不对评价进行处理，对于买家或同行交易后给出的恶意评价，建议您通过商品管理/评价管理页面的举报入口进行举报，举报通过后该评价将被降权。

(2) 发现买家/同行恶意拍下大量商品，不以交易为目的。建议到【拼多多管理后台】-【店铺管理】-【订单申诉】-【异常下单】申请不发货。已通过异常下单申诉成功的订单无需再次申请恶意投诉订单解罚。

(3) 极速退款虚假退货（未收到退货/退回包裹非本店铺商品等），建议在申诉期内到【极速退款申诉】进行货款申诉。

(4) 平台介入售后处理后，判定商家责任，对纠纷判责有异议怎么办？

纠纷判责问题，您可以在申诉期内，到【售后详情页面】进行申诉。

(5) 对虚假发货判罚有异议怎么办？

被判定虚假发货后，你可以到【商家管理后台】——【店铺管理】——【违规信息】找到待处理的虚假发货的违规，点击“申诉”，按照提示提交申诉材料。注意：申诉界面会显示申诉，请务必在结束前提交申诉材料，否则申诉无效。

2.以下因商家操作不当导致的问题是无法申诉的哦，需要您在日常店铺经营过程中多多注意，避免造成不必要的损失：

(1) 售后逾期未处理，导致系统退款，未收到货。逾期后平台难以核实凭证真伪，不支持申诉。建议及时关注订单信息，在规定时间内处理订单售后。

(2) 售后误操作，消费者未退货直接同意退款。同意退款是指同意买家仅退款的请求，一旦点击同意退款的按钮，货款会立刻打给买家，平台不支持申诉。

五、特别注意

1.一个申诉ID下可以填写20个订单。请正确填写，不要填写与申诉描述不对应的订单号（申诉描述为A订单，填写的订单号却是B）。

2.上传凭证仅支持上传5张图片。请优先上传最能证明申诉内容的有力证据截图，如证明是同行或者买家敲诈的凭证。若没有直接的证据，可上传商家认为可以有力证明申诉描述的凭证。

3.上传的凭证要与申诉的订单有关（包括但不限于订单中涉及的聊天记录截图，售后记录截图等），不要上传与该订单无关的截图（如其他无关订单的一些信息）。

。

拼多多客服外包快速处理售后订单问题 扫退货快递单，提升60%的售后效率