

拼多多网店客服外包 三招有效提高客服回复率

专席客服外包浙江丛云公司可靠的公司

产品名称	拼多多网店客服外包 三招有效提高客服回复率 专席客服外包浙江丛云公司可靠的公司
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	1500.00/月
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

本公司自有团队,非转包!专注网店客服外包,承接网店服务6年以上,包括:售前、售后、评价维护、动态评分提升等业务。诚信企业,欢迎与您洽谈!7*16小时为您的店铺保驾护航。无节假日休息,快回复,高转化,专业,专注,专心,专店管理,价格实惠,值得您选择

我们公司是浙江丛云网络科技有限公司,公司是自有团队,非转包,专注做网店客服外包服务,承接网店服务6年以上,包括:新店客服,活动客服,专席客服,售前、售后客服,评价维护,动态评分提升等业务。专职客服 7*16小时服务与您的店铺,无节假日休息,极速响应率至少98%以上,提升店铺询单支付转化率。“【标题】”。

拼多多网店客服外包 三招有效提高客服回复率 专席客服外包浙江丛云公司可靠的公司

产品介绍

【工作内容如下：】

售前服务\$

- 1.代理账户登陆（代理主账号）\$
- 2.咨询产品知识、尺码推荐等问题\$
- 3.精准向客户推荐关联产品，提高店铺销售额\$
- 4.咨询店铺流程 订购流程、议价、支付方式、快递、发货时间、发货地等\$

5.咨询店铺活动\$

6.发货前，咨询售后政策\$

7.发货前，备注登记\$

8.发货前，退款操作方法引导\$

9.批量购买（团购）咨询优惠\$

10.咨询会员条件/登记申请入会/咨询会员活动\$

11.咨询运费险事宜 含义、使用方法、理赔范围\$

售前特注：快回复，高转化，一对一服务避免工作交接产生漏洞\$

并由专门负责人全程跟踪反馈\$

售后服务：

1.发货后，延长订单收货时间\$

2.基础售后流程咨询，是否符合退换货条件的判断，操作方法引导\$

3.信息统计\$

4.关于优惠活动差价问题\$

5.优惠/补偿登记\$

6.质量问题处理\$

7.退货进度查询\$

8.退款进度查询\$

9.异常订单处理（超48H未发货订单）\$

10.异常物流信息问题处理\$

11.仓库错漏发货\$

12.维修商品的条件判断、登记反馈\$

13.产品售后质量问题或故障解答\$

14.投诉维权处理（发现问题，及时告知掌柜）\$

15.售后纠纷处理\$

16.改善：客服介入率、质量退款率、工单投诉率\$

售后特注：所有售后问题做表格记录（包括补发、破损、赔偿、单号等等），并总结所有问题点，找出核心问题，对应处理，规避后期重复收货问题，让顾客得到更好的消费体验

拼多多网店客服外包 三招有效提高客服回复率 专席客服外包浙江丛云公司可靠的公司