

指纹办税服务管理系统

产品名称	指纹办税服务管理系统
公司名称	山东东昀电子科技有限公司
价格	590000.00/套
规格参数	品牌:东昀
公司地址	山东省德州市庆云县金融机具礼品市场
联系电话	0534-7080076 18953469790

产品详情

指纹办税服务管理系统

一、系统概述

该系统应用指纹技术，先期通过采集个人指纹、个人身份信息、纳税人基本信息和相关涉税资料，在系统中形成电子信息。在办理涉税业务时，通过指纹扫描器一键识别，系统自动调出该纳税人电子信息，纳税人无需再提供营业执照、税务登记、合同、房产证、外管证、经办人身份证件等纸质资料，有效地解决了办理涉税业务时同一资料多次重复提供问题，避免了纳税人因资料不齐重复跑的老大难问题。通过指纹办税的应用：一是方便了纳税人，提高了办事效率，优化了服务品质；二是提高了涉税资料的安全性和保密性；三是全程实现了无纸化办公，有效节约了办公费用，降低了征纳双方的纳税成本。同时每一笔业务办理完成后，窗口人员将所办业务按类别进行勾选，纳税人可对本次业务进项服务评价，真正体现了客观、公正、直接的评价特性，也为更好的管理干部队伍提供了可靠的技术手段，使窗口服务能广泛的接受社会监督，从而树立起良好的服务形象。

二、系统组成

系统硬件主要由数据库服务器、网络交换设备（交换机）、使用终端、图像采集器（高拍仪）、指纹采集器、身份证读卡器、评价器等硬件组成；软件部分由数据库系统和指纹办税服务管理系统组成（操作系统随主机和服务器预装）。

一、系统功能

1、指纹办税

录入信息：通过手动录入或者导入纳税企业信息，涉税资料（营业执照、税务登记证等）通过使用高拍仪拍照，以图片的格式保存到数据系统；报税员身份信息、头像、指纹通过身份证读卡器和指纹采集器读取。并支持根据税号、身份证号码进项查询、修改、删除操作。

身份验证：报税员指纹验证成功，系统界面显示其身份信息和对应企业信息，办税操作员可查询调阅企业相关的涉税资料。

客户评价：业务办理完毕后，客户评价办税操作员的服务质量。

添加业务风险提示：输入企业待办或未办理完成的业务信息，便于在下边办理业务或者在其他窗口办理时进行业务风险提示。

2、纳税服务功能

税收政策超市（实施目标：一键扫描，打造税收政策超市）

税法宣传模块主要是收录新税收政策和当前热点政策。办税告知模块主要是收录各类涉水资讯告知事项。我们将文字编辑成二维码。纳税人根据自身实际需求，通过手机自主选择扫描相关二维码，具体内容即可显示到手机上，纳税人可以随时查看而且不易丢失，真正实现了“哪里不懂扫哪里”，极大的方便了纳税人进项政策咨询，减轻了办税人员的工作量。

通知模块（实施目标：实施定向服务）

短信通知功能既可以对系统所有纳税户提供纳税服务和提醒，也可以按照登记注册类型的不同发送相关事宜、行业新政策等，具有极强的时效性、针对性和准确性。彻底改变了以往电话通知耗时耗力、覆盖面有限，效果不佳的问题。

涉税资料（实施目标：简便快捷查阅企业涉税资料）

一方面可以通过纳税人税务登记证号码，调取查询企业相关资料，该纳税人特定时间段办理业务情况，便于征纳双方查阅相关信息；另一方面通过对整体业务工作量的数据分析，为人员调配、窗口增减提供科学依据。

涉税业务记录（实施目标：调取涉税记录）

通过该模块可以调取某一纳税人特定时间段办理涉税业务情况，纳税人可以查询到具体业务类型和具体办税时间。

温馨提示（实施目标：便于公告）

通过该模块，发布系统故障、自助办税终端不能使用、结账日不对外办公等需要公告事项，不必再张贴告示。

1、内部管理

业务考核（实施目标：开展工作考核）

通过该模块查询办理业务类型及数量和客户的评价信息，并进项统计汇总，以表格方式显示，以便对办税人员工作效率进行量化考核。此举公平公正，细化、量化了办税打定的日常工作，负责人可随时登录查看各个办税人员的工作情况，并及时督促。

内部通知（实施目标：提高内部管理效率）

通过内部通知模块发布临时性通知，解决了以往大事小情都需要打电话通知或开会进行安排费时费力的问题。此软件的应用，形成一个小局域网，信息的获取时效性大大提高，且步调统一，工作质效大幅

提升。

风险防控（实施目标：有效防控税收业务风险）

在业务办理过程中，进行风险提醒，如遇有应办未办、应缴未缴等问题，办税人员可在此模块做好备注，为自己和其他工作人员做好提醒工作，杜绝了偷税漏税、钻空子的情况发生。通过调取数据可以及时发现窗口日常工作中存在的问题，通过梳理归纳，对存在的普遍性问题研究制定新措施、出台新规定予以及时解决。同时，系统所有操作均有后台跟踪，切实做到了追根溯源、责任到人。

2、其他功能

日常工作提醒（实施目标：实施工作提醒）

系统自动对当月征期、当日办税员、值班长等日常工作进行提醒，使相关人员及时到位，避免空岗。

学习园地（实施目标：提升窗口人员素质）

日常工作中，将应知应会涉税知识录入系统，方便窗口人员随时查看有助于窗口人员进行业务学习和交流。