

长沙顾客满意度测评 | 长沙顾客满意度评估

产品名称	长沙顾客满意度测评 长沙顾客满意度评估
公司名称	湖南群狼市场调研服务有限公司
价格	1.00/个
规格参数	品牌:湖南群狼市场调研服务有限
公司地址	湖南省长沙市岳麓区咸嘉湖街道枫林二路36号都会山家园7栋603
联系电话	0731-84260880 13036788010

产品详情

客户满意度调研是群狼调研的核心业务之一，我们通过满意度研究模型及四分矩阵模型进行分析，根据满意度与忠诚度的研究，可以有效细分客户，对每类客户实施不同的市场运作策略，最终达到高满意度高忠诚度的客户增加，低满意度或低忠诚度的客户逐渐减少。

服务行业：地产/物业管理、通讯IT行业、金融保险、医疗卫生、快消品行业、医药保健品、汽车行业、家电家居、交通旅游、零售餐饮、政府/教育/公共服务业等

覆盖省市：长沙 深圳 成都 北京 安徽 重庆 福建 甘肃 广东 广西 贵州 海南 河北 黑龙江 河南 湖北 湖南 江苏 江西 吉林 辽宁 宁夏 青海 山东 上海 陕西 山西 四川 天津 西藏 新疆 云南 浙江等等

客户满意度研究方法：

1、定性分析技术：

焦点座谈会、小组讨论、深度访谈、专家意见法等；

2、定量分析技术：

入户访问、拦截式访问、电话调查、网上调查、邮寄调查等；

3、市场分析技术：

需求与效能匹配矩阵、职业、收入与消费成长模型等。

客户满意度研究优势：

1、经验丰富：

我们拥有专业的满意度调查执行团队，清楚了解不同行业客户的需求，行业特征，选择不同的研究手段，采用专业的研究模型，撰写研究报告，为客户提供专业的指导性建议。

2、流程完善：

无论是研究流程，还是执行流程，我们都有成熟的质量控制及管理体系来保证项目质量；

3、工具齐备：

无论是研究理论，研究方法，研究模型，还是分析流程，数据处理、知识挖掘等各个环节，我们都有各种有效的工具；

4、专业团队：

群狼调研公司团队专业，经验丰富。涉及的专业有经济学、市场营销、广告学、心理学、统计学、社会学等众多专业。

5、高附加值：

群狼调研公司采用扁平化结构，把更多的利益让利给客户。

部分服务案例展示：

案例一：

委托客户：湖南XX计算机系统有限公司

调研对象：XX内部系统8001和8002的客户和用户

调研内容：

- （1）了解8001客户与用户对8001服务与系统的满意度；
- （2）了解8002客户与用户对8002服务与系统的满意度；
- （3）获取客户和用户对于8001及8002系统及服务的改进建议；

调研方法：线上调研

案例二：

委托客户：XXX中烟工业有限责任公司

调研对象：XX中烟内部员工

- (1) XX中烟内部员工对企业战略的认知情况
- (2) 烟内部员工对企业战略的态度
- (3) 内部员工对企业战略的行为
- (4) 内部员工对企业文化的认知情况
- (5) 内部员工对企业文化的态度
- (6) 内部员工对企业文化的行为

调研方法：问卷调查

调研样本量：有效问卷1000份

案例三：

委托客户：长春XX科技园物业管理有限公司

调研对象：长春XX科技园入驻企业相关负责人

- (1) 全面了解客户对长春XX科技园各项服务的满意度情况，包括园区定位与发展规划、环境与规划、园区招商、基础设施、配套设施、服务支持、物业服务、客户投诉服务、人员服务等
- (2) 分析长春XX科技园在产品和服务方面的优势和短板，提出服务改进与提升建议

调研方法：预约面访

调研样本量：有效样本500份

因篇幅限制及与消费者签订的保密协议，详情请联系我们，谢谢！

联系方式：

袁女士：13036788010 | 18670040659

座机：0731-84260880

微信：Qunlangzixun

QQ:1160064912

官网：

微信公众号：HNQLDY

联系地址：

长沙：长沙市岳麓区岳麓大道 57 号奥克斯广场 B4 栋 16楼

深圳：深圳市福田区泰然四路26号劲松大厦18E

成都：成都高新区天府软件园D区

北京：朝阳区安定门外大街1号11层