

# 电销机器人从人工向智能转型

产品名称	电销机器人从人工向智能转型
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

随着智能语音的强化发展，语音识别技术的不断提高，学习算法的不断完善，在今年，智能外呼类的机器人定然会如雨后春笋般涌现出来。而在今后的外呼发展中，企业的外呼中心也将会从人工向智能转型。

销售方式也多种多样。销售棉，电，微信等。其中比较常见的就是电话销售。需要联系顾客的时候，一般都通过电话。免签时，推销员要外出探访顾客，对每天能走访的顾客，则非常有限。电销员可以通过电话每天向数百个客户介绍自己的产品，不受地域限制。如果遇到有意向的顾客，用一个电话介绍产品就能成交，供电是许多企业的酒类销售方式。电话机器人是近年才出现的一种新的营销催化力，它能根据人类的特殊设计完成外护任务，并选取潜行者的线索，再将其引导到人类的业务人员中同步转化。

那么我们应该如何选择适合我们的电话机器人呢比较品牌谈论技术首先从语音识别技术看，语音识别技术是整个智能手机系统的下层技术，也是重要的基础。目前，市面上许多公司使用的免费开放技术，有免费版与收银版之分，效果自然大不相同。人工电话售货员能做什么人工电话推销员业务内容不仅仅是打电话而是一系列前期准备工作和后期的跟上。

人工智能能解决企业痛点吗？当然可以！使用智能电话机器人，不但通话效率高，连后台分类都能做到清晰明了，让人一目了然。就连意向客户也会及时通知，的提高初筛效率。

使用电话机器人后不需要人工坐席吗现阶段没有电话机器人还不能完全替代人工而是协助完成人工坐席外休重复工作中苛刻的步走——90%的号码在海量企业帮助医生无效客户甄别表明了顾客。由于在业务上签订合同等细节问题上，机器人暂时不能代替人工坐席，因此，人工坐席将负责贴身或签约。少投入，容易管理。电话机器人成本低，效率高。由于一台电话机器人的成本仅为人工的20%，所以企业可以节省大量成本，把它投入到其他地方，迅速帮助企业转型。

警告你提高课前免费体验到达率。免费体验课长了的话，有医生的顾客就会忘记。免费体验课程开始之前，“电话机器人”还会通过电话提供“通知”、“体验授课时间”、“场所”、“教师”、“上课主题”、“天气、交通状况”等信息。这样既保证了顾客到达率，又增加了顾客对企业的好感，方便顾客

向后来居上。故意乡客户直接电话:当电话机器人遇到故意乡客户时，应实现直接传送，并迅速将用户抓走，为用户提供线索。

面对人工坐席的情绪不稳定性影响工作状态的现状，使用没有“脾气”的智能电话机器人是企业电销的不二选择。而且后台操作简单易懂，无需技术人员就能快速上手。