

# 电话机器人高挂断率的压力

产品名称	电话机器人高挂断率的压力
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

未来，将会进步升级智能电话机器人，进步研究如何用智能机器人来提高人的效率，为人类赋能，当前，人工智能浪潮方兴未艾，在诸多领域展现巨大的应用价值，作为人工智能技术典型应用场景，客服行业也正在经历由人工向AI的转变，借助人工智能技术，可将人力从繁杂的机械问答中解放出来，聚焦于有温度的、更高阶的个性化服务，有助于提升客户体验。

实现的是类似拨打后听到录音说，xx业务请按x，这个环节，主要用途是根据业务分流来电，进入对应的排队机，人工智能电话省去了电销话务员的部分繁重、单调的工作，即遍遍举着话筒重复拨打电话；省去了电销话务员的记录工作，即对通话进行录音并转化为文本；省去了电销话务员的筛选工作，即人工智能电话有着自动归类功能，其中常用的两家对比下来，便宜

传统的电话营销依靠销售人员每日手动拨打电话来筛选意向客户。销售人员不仅要在电话沟通结束后花费大量时间精力整理客户信息，而且在整个电话营销过程中，可能还要承受客户的不善语气以及电话高挂断率的压力，从而导致销售人员流动性大、离职率高，企业获取客户的能力不高。于企业而言，人员的离职再招聘、培训等都是一笔不小的成本开支。

智能机器人提供智能语音转文字和文字转语音服务，用户注册账号即可使用，通过上传音频或文本内容能够快速进行语音/文本转化，可视化话术库录入及编辑优化新的营销话术，通过智能外呼、自动应答来代替人工接打电话，达到筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类的营销服务目的，过滤无意向客户信息，不会有骚扰或投诉情况存在。有针对性地跟进客户也让成单转化量稳步上涨，销售人员业绩成倍提升，企业收益增加。

传统发展模式的日渐式微，以及终端环境的变化与新要求，驱动着快消行业整体变革的势在必行。以新兴技术驱动的颠覆性发展变革已经开始。新一轮人工智能革命到来。2018年被称为人工智能爆发的元年，智能技术应用所催生的商业价值逐步凸显。高盛预测，到2025年，人工智能在零售业每年将节省540亿美元成本，410亿美元新收入。于永利认为这仍然是个比较低的预估，未来人工智能给零售业带来的利润和收益还远不止如此。足以预见，人工智能对于零售业、整个快消行业所具有的颇高价值。