

苏宁易购直播后台各种小工具如何操作教程，苏宁易购直播怎么样？

产品名称	苏宁易购直播后台各种小工具如何操作教程，苏宁易购直播怎么样？
公司名称	杭州鸿石文化创意有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市钱塘区8号大街1号3幢（东楼）一层102室（注册地址）
联系电话	13073622632 13073622632

产品详情

苏宁易购直播平台为了帮助主播与粉丝良好互动，我特意准备了些小功能。

用好这些小工具，可以让你的直播效果大大提升！

发起直播后（测试也可以），登陆主播后台，首页会自动变为如下界面，可以进行非常多的操作

一、推荐商品

使用情景：a.用户有其他需求，为用户新增推荐 b.购物袋商品较少，丰富购物袋商品

功能说明：推荐商品可以在原有的购物袋（预告中悬挂的商品）中增加商品，新推荐的商品会在购物袋中优先展示。（ps，达人主播还可以看到推荐商品的佣金哦~）

操作流程：点击 推荐商品—从搜索推荐—输入想要推荐的商品名称——点击 推荐商品

二、发优惠券直播专享券目前有多种发放方式

- 1、通过设置发在线礼包（观看两分钟抽）发出（不是稀缺的券就把概率设置大写，主播要做话术引导）
- 2、（强烈建议）通过设置分享有礼发（也是在线礼包里面勾选）（同样，主播做好话术引导，不是稀缺的券就概率设置大甚至直接设置100%，可以告诉用户拉一个人来看直播就可以获得我们的券）

3、通过券橱窗设置常驻显示（最新8.2及以上APP版本支持显示，购物袋打开最顶端显示，主播做好引导，点击购物袋顶部领取券）

4、通过后台直接实时发优惠券或者发HB雨券，点击发，弊端：只有发的那一刹那，正好在直播间的人才能领取

错误方式：

1、用户要了半天主播还不知道发的，如果不是张数极少的稀缺券，不要藏着掖着

1、右上角发布广告位挂券链接，严格禁止，因为不算销售不算佣金

2、右上角发布广告位也不允许放单品链接或者活动链接，一样不算销售不算佣金

使用场景：为直播间设置专享价格，可通过优惠券满减实现

功能说明：可以为直播间的用户以多种方式发专享优惠券，商户直播账号可直接发放店铺维护的直播专属券，机构达人主播如果有品牌和店铺提供给你券，需要品牌和店铺创建后，通过直播运营人员完成绑券操作，绑定后方能发券。拼购商户后台暂不支持。

小编答疑：1、苏宁自营商品主播账号如何维护直播专属券？

先联系对接苏宁的采销进行维护券（下图示例），维护完后联系直播平台运营绑定到对应直播账号

2、C店商户主播账号如何维护直播专属券？

如下图在商家工作台，找到促销管理---活动专享券（注意不是常规店铺优惠券）

如下图：

选择网红直播平台--维护完后，在店铺自己的直播后台的内容管理-优惠券管理就可以看到

三、发起抽奖

（抽奖必须使用后台工具，禁止截屏，截屏无法核实中奖者）

使用场景：a.活跃直播间氛围，加强互动 b.回馈粉丝，为用户发福利

功能说明：主播可以为直播间的粉丝抽取实物奖品，可以活跃直播氛围，发起后用户在直播间3秒倒计时后连续戳抽奖即可抽取奖品。（无需其他操作，用户可以自己填写中奖信息哦~）

操作流程：点击发起抽奖—输入奖品名称和中奖人数—点击开始抽奖

小编答疑：主播如何看到中奖信息？

抽取后可以立马看到，直播后台—内容管理—历史中奖信息—中奖名单（主播收到中奖信息后请及时发货，发货后记得将快递单号填写哦）

抽奖结束3个工作日内在后台登记发货快递单号，否则影响下次开播

四、发布广告

使用场景：a.店铺推广 b.特价/爆款/活动商品推广

功能说明：上传一张自定义图片，悬浮在直播间右上角，以图片形式展示，用户点击后，可跳转至后台维护的链接页面。可以悬挂店铺首页、优惠券链接、爆款/特价商品等。

操作流程：点击—发布广告—上传广告图（尺寸为110*110,最大30KB、PNG格式）—输入跳转链接

图片模板下载：<https://pan.baidu.com/s/11ABHAOVW-RrQsIPVBJPXhw>

五、发小喇叭

使用场景：a.直播间活动宣传，不必主播随时口播 b.互动预告，增加用户停留时间

功能说明：发布小喇叭后，小喇叭内容会在直播间主播头像下方轮播，主播可用于公布直播间活动、商品优惠、精彩内容等。

操作流程：点击 发小喇叭—输入内容（文字内容不宜过长哦~）

六、发HB雨

使用场景：营造直播间福利氛围，同时发送多种面值的优惠券

功能说明：单次可发放多种面值优惠券，用户随机点击领取。商户主播可直接发放店铺优惠券（如何维护见上文第二大条），机构主播需提前与直播运营人员提交绑券申请，绑定后方能发券。

操作流程：点击 发优惠券—选择你想要发放的数量—点击发放

七、橱窗讲解

八、发现金HB

使用场景：活跃直播间氛围，回馈粉丝

功能说明：HB发布后，用户在直播间等待60s后可直接点击领取现金HB（客户端升级至7.3以上才可以哦~）

操作流程：点击发现金HB—用实名认证过的易购app扫描二维码—输入金额和个数—点击塞钱进HB