

# 电话机器人实现持续自我优化

产品名称	电话机器人实现持续自我优化
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

能够识别文本内容,然后通过程序做相应的处理。电话机器人还会通过声纹识别技术来进行说话人辨认和说话人确认,可以有效识别意图和

情绪,非常灵活生动。电话机器人预装多行业领域智能场景,打通企业业务系统,针对复杂业务场景,理解客户意图,自动引导访客进入下

轮会话。除此之外,电话机器人的学习能力也很强,系统会根据实际的工作经历来实现持续自我优化。

公司早期便组建技术团队,进行长期的技术研发和数据匹配,目前智能电话机器人广泛适用于网络电商,房地产、电商、广告、汽车

保险等十几个行业领域。并取得小米授权创造性研发了智能外呼手机终端,目前专利正在办理中。未来“产业化”、“应用化”已成为人工

智能的两大发展方向,公司坚定专注于人工智能的研发,相信我国能在被称为由人工智能引起的第四次科技革命中处于世界。

电话机器人拨通客户名单的电话之后,听到用户说的话并识别出对话内容运用语音识别技术,将语音转化为文字。二:分析理解语音转化为

文字后,电话机器人接收到文字信息,再理解用户所表达的意思,运用自然语言处理技术,将单个文字或者上下文沟通文字理解成完整的一

句话。三:做出回应电话机器人理解了用户的问题后,再用提前录制好的可能会提问的话术来回答客户的问题。

关于近年来日益流行的电话机器人,很多人还处于观望甚至质疑状态中,本文就为你解决关于电话机器人的

几大问题。一:电话机器人工作

效率如何电话机器人可以工作24小时,、节假日全年无休,平均每天电话拨打量800-1200通,而人工拨打电话-天仅为200-300

通,大约为人工的4倍左右。电话机器人还可以准确完整记录客户电话拨打内容,并对意向客户进行分类记录,避免因数据记录错乱而导

致的低效率问题。