

电话机器人服务环节的顾虑

产品名称	电话机器人服务环节的顾虑
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

和市面上绝大多数厂商对话术收费、更改上线需要长达一周有所不同，箭鱼保证话术的修改部分完全免费，并承诺当天内响应，为的就是极大限度的提升企业调整话术的效率，打消对于这个服务环节的顾虑。

谈到服务，那真的又是水很深的一部分。下一次我们讲讲，我们花钱和花时间买到的电话机器人，到底是一项产品，还是一项服务？

都说电话机器人厉害，具体厉害在哪里呢？智能电话机器人的工作原理，就是通过真人式模拟销售或客服专家，和客户进行多轮互动高效率沟通交流。快速完成A-E类意向客户的筛选和分类，销售人员只需在后台跟进意向客户即可完成销售任务。

在传统电话销售中，大部分企业都面临着人力成本高，人员流动大，培训周期长；人工外拨拒接率、挂断率高，工作效率低；沟通无法实时记录，意向分类不明确，成单率低等诸多问题。而智能电销机器人的出现，让以上传统销售难题引刃而解。

电销机器人比人工有哪些好处？如今随着智能化家居的到来，很多的商家都开始启用智能机器人来进行商品的销售，尤其对线上销售商家而言，很多都喜欢用机器人进行营销。那么到底机器人比人工有哪些好处呢？下面我们大家就一起来看看吧。

一，微笑服务

相比于机器人营销，人工的电销方式面对顾客故意谩骂或是诋毁时，很容易出现负面情绪，甚至出现对骂现象，导致我们的商家终被投诉等诸多麻烦。

此外，即使人工客服一再忍让，也很容易造成情绪低落，而导致客服对下一位客人的热情无法调动，总之这样的不良情绪，对客服或是其他顾客而言，影响都是非常大的。

而对于电销机器人来说，这样的问题显然就会迎刃而解，很多使用过电销系统的商家都会发现，在处理情绪低落上电销的机器人具有很大的优势。

二、客户维系

此外，一个人工客服，很难做到经常想着给每一位顾客都进行问候，也很难做到在每一个顾客的每一个特殊日子里（例如生日），送去一段诚挚的祝福，毕竟这样的记录与提醒，也需要大量的人力物力，对于我们的运营成本而言，显然也会有所提升。

不过面对这样的问题，电销机器人都可以很好的解决。整个系统平台的设置里都可以对特殊日子进行提前的设定，然后设置自动发送，即可让每一位顾客都在自己特殊需要问候的日子里，得到一份专属的问候语，这无疑会让客户的粘粘度，更上一个台阶。

电话机器人提升服务质量，现如今电话销售行业发展得到全面推动，主要原因就是通过电话销售节省很多成本和时间，还能更好的拓宽销售渠道，但是相对比传统电话销售模式来说，通过使用电话销售机器人会让电销过程更简单，在销售业绩方面会达到更好标准，提升整体服务质量，让产品销售更有优势。

1、企业服务质量得到提升

电话销售机器人具有非常稳定的使用功能，保证多方通话连续流畅的销售流程，还有短信功能的各种不同功能类型，针对性提高企业服务质量，还能保证每天的工作量得到合理安排，给大家提供更多的帮助，重要的就是还会让大众客户的口碑更好，所以在经营竞争发展方面会有很好优势。