

## 地板蜡配送准时必须要有保证

产品名称	地板蜡配送准时必须要有保证
公司名称	东莞市横沥台美防静电制品经营部
价格	.00/面议
规格参数	台美:1加仑/瓶 5加仑/桶 TM-168:净含量：3.78L瓶 广东省:国货品牌
公司地址	东莞市横沥镇田头贝涌新村南三街11号一楼
联系电话	13556670519 13559751997

## 产品详情

答应了给客户什么时候送地板蜡

，无论如何一定要送到，不能因为客户观原因而推脱责任。

上周五就已跟大朗客户预约好今天要送货地板蜡过去，这也是我们十多年的老客户了，一直用我们的台美硬光蜡和新美强力起蜡水，由于该客户有规定，凡是要进厂的厂商，一律要先预约，登记车牌号和身体证号后，经确认后才能进厂。

如果送货过去时发现，进厂的车牌号或人员的身体证号对不上登记的，就不能进去的了。所以，每次送硬光蜡和强力起蜡水过去时，都要先把司机的身体证号和对应的车牌号码发过去让客户先做好登记预约，通过后，才能过去。

然而，今天本来要去送货地板蜡的司机由于其它原因去不了，只能安排其它车辆去送了，可是一旦安排其实车辆去送时，又和预约登记的对不上了，这可咋办呀？

后来经过与客户沟通，让我重新预约过，把司机的资料重新发过去，做好登记后，就可以了。

有很多司机嫌麻烦，送个货还要登记这样哪样的，就不想去了，好在老陈是我们经常请的司机，较好沟通，但老陈的是大货车，可以拉上十吨的大货车，而我今天要送的地板蜡只有一吨多，本来请台小货车就行的了，结果因为登记的原因，最后，只能让这台大货车去送了。

小四轮的车费拉一趟到客户哪里只要一百元左右，而请大货车却要二百元一趟，车费高出了一半，但为了准时交货，一时又没有好的办法，就只能这样了。

现在的地板蜡利润本来就不高，却在运费上额外增加了成本，为的是不让客户给我们有一种言而无信的印像，只要能准时交货，运费贵一点也无所谓，生意又不是只做这一次，毕竟是十多年的老客户的了。

地板蜡本身就不是轻的货，一吨多的货，两个人搬上搬下车的，真是辛苦司机了！

因为我下午同时还要赶着去长安送另一家客户的货，我开自己的车去送，司机开大车送玩货后自己直接回来了，而我就直接去了长安，刚好在客户下班前完成交货。

无论是做地板蜡也好，做其它什么产品也是一样，产品质量要做好外，还有服务还是要注意的，交货能不能准时，也是评判一家厂商能否长期合作的因素。

只要答应了客户的事情，不管是什么原因，必须想办法去完成，其它的，做完后再去说，因为，客户是不管这些的，而这也是我们配合厂商应该做到的。