

刷脸支付商户朋友圈推广效率提升

产品名称	刷脸支付商户朋友圈推广效率提升
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

钟繇对记者表示，技术的发生让商业的传统店铺经营会有更多可能性，5GIoT带来，大量商家店铺会快速进入数字化过程，有了数字化可以让店铺把线下跟顾客的连接翻到线上，要将消费者、顾客和生意和商业和店铺的连接，还需要一个其他的媒介来连接，消费者必须掏出一张卡，或者掏出一个手机才能向商家证明自己是谁的时候，这个服务的体验无疑是不好的，这个服务的过程没法这么高效做到无缝，有了人脸识别，有了基于人脸识别的支付，才可以真正打通商家数字化店铺，数字化经营渠道，打通商家店铺服务和消费者在店铺中的访问行为，让消费者和店铺完全连接，这样在线上做到了很多基于数据驱动的千人千面，数据驱动的服务体验才有机会完美的在线下出现。另外，钟繇还认为，随着现代商业的发展，企业化经营，效率的不断提升的诉求，让原来传统由邻家店铺一样的服务体验不存在，人脸识别的出现可以让过去邻家店铺的消费体验和现在大规模、集约化、连锁化经营的商业完美结合。支付宝方面透露，通过刷脸支付方式，不仅可以把商家的收银效率提升20%-50%，整个会员拉新和会员发券转化率和领取率提升5-6倍。

飞入寻常商店家

「我们未来将投入30亿元来助力商家实现数字化转型。」现场的一系列活动仅仅只是个开始而已。钟繇表示，此外新的「蜻蜓」技术也将向全行业开放，无论厂商之前是造手机还是造电脑的，只要达到标准都可以参与到「蜻蜓」相关产品技术的生产、销售与推广中来。

经过多年发展，刷脸支付技术在今年逐步进入成熟商用阶段。支付宝方面表示，通过软硬件的结合，以及引入智能算法与风控体系，「蜻蜓」的刷脸支付识别率达到99.99%。同时刷脸支付中，商家是不会获得或存储用户刷脸的照片信息的，确保用户的隐私安全。相关数据显示，自从去年支付宝宣布刷脸支付大规模商业化后，与刷脸支付相关的上下游产业链，催生的研发、生产、安装调试人员就已经达到50万人。中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林也认为，刷脸支付比密码支付更安全更便捷，随着门槛的进一步降低，刷脸支付或在未来3年内呈现爆发式的增长。

刷脸支付异军突起的背后，是国内人脸识别功能等人工智能新技术与完备的硬件基础、通讯基础和数据基础共同作用的结果。随着今年5G的大规模商用，5G必然为其提供更多应用可能性，让刷脸支付与不同

平台、企业、场景中的协作创新更加完备。可以预见，当刷脸支付投入到更多应用场景之后，实现全民刷脸，只是时间的问题。

“瞄一眼”就能支付，刷脸支付火了

曾有戏称，高铁、共享单车、扫码支付、网购是中国于世界的新四大发明。何以成为新四大发明，便利是关键因素。而从2019年刷脸支付异常火爆并演变成新风口，仍然是由于便利性。

与当今比较流行的支付方式相比，刷脸的便利性明显更高。无须输入密码，甚至于无需携带手机，“瞄一眼”支付大大提高了支付的效率以及安全问题。这种超简单的支付方式满足了现代消费者对简单的要求。支付宝曾分享一组数据，7-11便利店此前接入刷脸支付，上线1个月的时间，用户使用比例就超过了扫码支付上线前6个月的情况。

因此，刷脸一经推出，消费者的热情从根本上推动了刷脸支付的普及。

除了便捷于消费者，刷脸支付对于商家来说，降本增效，提升运营效率和店铺服务。例如，在收银台结账时，10个商品用户需要56秒来完成付款，而刷脸只需要10秒来完成付款。同时，在引进人工智能刷脸设备后，一台刷脸机相当于1.5个收银柜台，相当于每天3个收银员工。刷脸支付在很大程度上节省了商家的人力成本。艾媒咨询数据显示，刷脸支付的应用有助于商家改善运营效率，其中有94.4%及89.6%的受访商家表示在接入刷脸支付产品后，其商铺的顾客排队效率及顾客好评均有所提升。