

深圳ISO9000认证东莞揭阳质量管理体系认证申请办理费用公司流程机构之生产计划

产品名称	深圳ISO9000认证东莞揭阳质量管理体系认证申请办理费用公司流程机构之生产计划
公司名称	深圳汉墨管理咨询有限公司
价格	31800.00/单
规格参数	ISO认证:ISO9000认证办理 质量体系认证:深圳质量管理体系认证辅导 东莞质量认证:东莞质量管理体系认证办理
公司地址	龙岗区龙岗街道南联社区怡丰路16号远洋新干线荣域花园（一期）3栋213室
联系电话	15338786435 15338786435

产品详情

1 生产计划的控制：

1.1 生产计划的编制：

a) 要求的产品的规格、数量；

b) 公司的生产能力；

c) 成品库存及在制品情况；

d) 原材料供应情况；

e) 追加计划。

1.2 生产计划在实施过程中，应检查落实情况，未能落实应查明原因，采取措施保证按时完成。

2 生产设备管理按《设施及环境控制程序》实施。

3 销售及售后服务：

3.1 销售部应制定有关策划和实施销售活动的计划，确保提供的服务满足用户或规定的要求。

3.2 开展市场研究和分析活动，了解和确定用户对公司提供的产品和服务的满意程度，以及新的或潜在的需要和期望。这些需要和期望应包括（但不限于）：

对现行或潜在的产品或服务的需求和期望。

目标市场的消费趋势。

不同地区的用户对产品或服务的档次、数量、时间等需求和期望的差异。

4 依据用户对服务的需求和期望制定并执行服务规范，确保用户的需求和期望得到满足。服务规范应包括（但不限于）：

提供用户了解和获得公司产品的途径及环境。

向用户提供服务的方法和要求

提供用户评价产品和服务质量状况的途径和方式。

5 收集和分析用户的反馈信息，及时处理各类质量投诉，满足用户的需求，并将与质量有关的信息传递给有关的部门和人员，用作纠正和预防措施及质量改进。

6 及时评价服务的效果是否满足用户的需求和期望。评价的方式应包括（但不限于）：

用户对服务质量的评价。

公司对服务质量的评价。

7 服务人员进行充分的培训，确保提供的服务能满足用户和服务规范规定的要求。