

# 济宁呼叫中心系统，济宁网络话机，济宁电话交换机，IP-PBX

产品名称	济宁呼叫中心系统，济宁网络话机，济宁电话交换机，IP-PBX
公司名称	青岛融达通信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	城阳区流亭街道恒大御蓝国际40号楼
联系电话	15269230179

## 产品详情

**呼叫中心系统：**呼叫中心已经涉及到了计算机技术、Internet技术、计算机集成技术（CTI）、数据仓库（商业智能BI）技术、客户关系管理（CRM）技术、交换机（PBX）通讯技术、企业ERP技术和企业管理、项目管理、团队管理等诸多方面的内容。它已经成为一个统一、高效的服务工作平台，它将企业内分属各职能部门集中在一个统一的对外联系的窗口，集中化地安置坐席，采用统一的标准服务模式，为用户提供系统化、智能化、人性化的服务。呼叫中心已经成为与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，是现代企业运营不可或缺的一部分，同时也成为企业间竞争的有力工具。

**网络话机：**网络话机又称为VOIP电话，是通过互联网直接拨打对方的固定电话和手机，包括国内长途和国际长途，而且资费是传统电话费用的10%到20%，通过耳麦实现和对方（固话或手机）进行通话。

**电话交换机：**电话交换机是一种特殊用途的用户交换机。它有若干电话机共用外线，适用于机关、团体、中小企业等单位，也可以用于住宅和秘书电话。集团电话交换机不需要专职的话务员和维护人员，每部都可以通过指示灯了解整个系统的工作情况。当外线呼入时，可由任意一部话机应答，并可以转给所需的被叫。任何一部话机要呼外线时，只要按下代表空闲外线的相应键，即可拨号呼叫外线。

**IP-PBX：**IP PBX是一种基于IP的公司电话系统，这个系统可以完全将话音通信集成到公司的数据网络中

，许多公司传统的电话系统不仅维护费用昂贵，而且在支持员工分散工作的功能方面具有局限性。为使

所有通信畅通无阻，IT管理员现在开始部署基于IP的公司电话系统-- IP PBX。这些系统可以完全将话音通

信集成到公司的数据网络中，从而建立能够连接分布在全球各地办公地点和员工的统一话音和数据网络

。