

# 电话机器人让生活工作更加便捷

产品名称	电话机器人让生活工作更加便捷
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电话机器人领域的核心技术已经日趋成熟，电话机器人已经成为先从专业级产品走向大众消费市场的智能小助手，成为人工智能市场落地的先行者。人工智能产业有望在商业化应用领域迎来新的突破和进展。

### 一、效率

不管是传统行业，如：银行、汽车、保险、教育，或者是电商，效率大化才是活下去的根本。而传统电销行业人员往往面临严重的工作矛盾：一方面想要更多提前了解客户的信息，从而提高客户的转化率；一方面又需要扩大客户覆盖面多打电话，获得更多潜在意向客户。是时候将一些机械性的工作交给人工智能来完成，而将人力投注于更加有价值感的事情上去。

电话机器人是黑斑马网络科技团队十余年人工智能研究的结晶，它彻底打通了大数据和实际操作流程之间的壁垒，通过庞大的企业数据链，协助您刻画的用户画像，然后通过大数据平台筛选并找到目标用户，后完成销售的整个流程。24小时待命，全年无休，真声语音，强大对话话术，手机号码一键导入，每天可拨打800-1200个电话，电话结束客户意向程度直的也是为了让生活工作更加便捷。而要让人工智能真正造福人类，一个前提就是让人工智能普及化。

### 二、成本

人工拨打电话需要付出的成本不止包括：底薪+提成+补贴+管理+加班费+培训+电话费+办公耗材等，而且电销人员压力大薪水低，有效客户少，公司受各方面限制，很难再进一步扩展。与其受困于传统电销人员的薪酬、离职率、培训精力等等成本，不如聘请更加专业高效的电话机器人，实现企业运营成本的优化。

事实上，机械重复的工作一定会被人工智能替代，这是没办法的事情。本质上，人是被解放了的，如果被机器取代了，说明这个东西不需要人类去做。人工智能的落地应用，是创造了更的工作形式，经过培

训的员工可以拿到更高的薪资，可以从事更的劳动方式。

在当前的大众媒体报道中，很多时候会过分着墨于人工智能如何强大，好像是人跟人工智能在比赛而我们好像要输给它，产生了挫败感，但我们不要忘了，其实所有技术的研发初衷都是要造福人类，科技研发电话机器人的目的也是为了让生活工作更加便捷。而要让人工智能真正造福人类，一个前提就是让人工智能普及化。

新一代智能电呼专家，落地人工智能语音技术的应用，通过智能语音机器人实现人机互动+客户分类+CRM移动管理平台，节约80%的工作时间，完美支持便携式手机终端。自研深度学习技术，更精准的用户意图识别，相比同行的关键词识别有了更大的泛化能力，拓展了用户意图识别的宽度与广度，更好的理解用户情绪。多维度全链路反骚扰系统，更智能的AI机器人，根据反骚扰规则进行呼叫前骚扰防护、呼叫中对用户情绪意图进行准确识别、呼叫后用户标签记录，进行一体化渗透性全链路反骚扰措施。强大的语言理解能力，识别准确率高达95%，平均响应时间达0.5秒，随时打断，精准的有效客户识别，自动推送到业务员手机上及时回复。