

教练式绩效评估与绩效面谈

产品名称	教练式绩效评估与绩效面谈
公司名称	上海智朔企业管理咨询有限公司
价格	2000.00/1天
规格参数	地点:上海 机构:上海智朔咨询 天数:1天
公司地址	上海市奉贤区海湾镇五四公路4399号94幢1648室 (注册地址)
联系电话	021-5339 3698 18721959554

产品详情

教练式绩效评估与绩效面谈

时间地点

2020年8月21日(星期五)/上海

授课对象

各级经理

课程机构

上海智朔企业管理咨询有限公司

授课方式

课堂讲授、实战演练、案例分析、头脑风暴、小组讨论等。

课程设计背景

从工业纪元跨入数字纪元的人类,我们感受到明显的VUCA特点,即volatility(易变性),uncertainty(不确定性),complexity(复杂性),ambiguity(模糊性),信息的交换暴增,互联网融化了组织、地域、专业、人

种等各种界限，系统呈开放性。大数据使我们得以实现产品或者服务的个性化、客制化，高速变化需要组织快速迭代。对于外界环境的VUCA时代，数字纪元的管理者如何保持高度敏感性和很强的内部调整能力与适应性，犹如灵敏的触角，能够快速感知外界的变化、并从经验中去改变和学习？

数字纪元的管理者善于以意义、使命等来激发人群的共鸣，为灵活敏捷的团队和个人提供共享的平台；他们需要在员工的内在需求和客户的动态需求间建立灵活的业务模式；推动去中心化的同时保持整体组织不脱轨

1) 指引方向：整合资源实现组织的最优化，变控制为引导，确保大方向

2) 赋能激励员工：帮助下属在组织的平台上实现自己的价值，善于培养人才，通过引导、教练的方式提升团队的绩效能力。

3) 引导变革：管理跨界多样性，营造创新和变革文化，鼓励、支持、并推动变革与创新

课程目标

数字纪元的领导力的认知

VUCA时代下的绩效管理的认知

掌握教练式的绩效反馈与辅导技巧方法

掌握教练式绩效评估与面谈的步骤、方法与技巧

课程大纲

一、VUCA时代下的管理者的挑战

1. 数字纪元时代的特点

1) 数字纪元的组织需求与人才需求

2) 数字纪元的领导力

2. VUCA时代下的管理者所面临的挑战

了解数字纪元时代的特点及对领导力的要求

二、绩效管理的认知

1. 什么是绩效管理

2. 绩效管理与公司使命、愿意、核心价值观及公司目标之间的关系

3. 谁对绩效管理系统负责？

4. 绩效管理的目的

清晰认知绩效管理的意义与有效性

三、绩效目标的考核

1. 前期的准备

2. 设立绩效目标的步骤

3. 与员工讨论绩效目标的步骤

4. 绩效发展计划

掌握设立与讨论绩效目标的步骤方法

设立员工绩效发计划的步骤

四、绩效反馈与辅导

1. 反馈

1) 反馈的目的与定义

2) 如何让反馈达到预期效果

尝试：不带但是的反馈

CAIR反馈模型

3) 建设性反馈的六大步骤与建设性反馈练习

2. 辅导

1) 辅导的目的与定义

2) 实施辅导的三步法

持续观察

记录员工的行为

估计改进的可能性

3) 辅导谈话模型

帮助学员掌握：

反馈的目的：让员工清楚理解你的期望，让员工清楚理解你的期望。

建设性反馈的六大步骤

辅导的目的：为员工提供必要的支持和工具，帮助员工掌握必要的知识和能力，理解和认同你的要求和方式

实施辅导的三步法

讲师介绍

兰馨老师

兰馨老师毕业于上海师范大学人力资源管理专业，上海智朔企业管理咨询有限公司专职讲师。具备十八年的培训咨询公司与外企工作经验，担任培训咨询公司顾问与学习发展经理，她充分结合外资公司先进管理体系经验与本土企业特点，帮助企业建立了岗位胜任能力与评价发展系统，建立职业发展路径与学习发展地图，保留发展关键人才。她拥有管理咨询顾问、外资企业员工培训发展、企业培训师三合一实战经验。

兰馨老师擅长企业文化融入实践、跨文化沟通、新管理生/新晋大学生训练营、新任管理者领导力培育、中基层经理发展训练营、行动学习、人才测评分析辅导、人才发展与继任者项目、团队诊断与效能提升工作坊、领导力反馈工作坊等领域。

兰馨老师拥有“MBTI性格类型”、“DISC行为风格与激励因子人才施测师与认证讲师”、“Harrison行为偏好”、“思维敏锐度与胜任能力施测师与认证讲师”、“团队诊断与效能提升引导师”、“成功人士的七个好习惯”等多项专业认证。

兰馨老师授课风格条理清晰，讲求内容的针对与实用性，善于从平凡的事例中揭示深刻的道理给人以警醒。同时兰老师极富亲和力，善于聆听学员的想法，关切学员的感受。她坚持快乐学习的理念，培训形式灵活多样，风趣幽默，善于引导及启发学员思考。内容和方法不仅在课堂上有启发、有收获，更能在课程之后有效地运用于生活和工作中，带来期望的变化。