

# 云集微店社交新零售模式

产品名称	云集微店社交新零售模式
公司名称	广州互利科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	联系电话:13922239485 联系电话:13922239485 联系电话:13922239485
公司地址	广州市天河区车陂大岗路
联系电话	13650795735

## 产品详情

随着市场经济的快速发展,国内消费格局正在悄然发生变化,消费升级趋势愈发明显,居民消费正从“买得到”转变到“买得好”,从买商品到买体验。在这种全新的消费模式下,企业陈旧单一的品牌理念已经不能适应市场的发展和消费者的要求。作为国内会员电商平台的佼佼者,云集微店(现已更名为“云集”)对市场消费升级的趋势有着敏锐的洞察力,率先一步做出品牌升级的策略,通过对新兴科技技术的成熟运用提高服务效率,全面提升消费者的购物体验。

每到年底,圣诞节、元旦、春节接踵而至,各大电商平台开展了花样繁多的优惠、促销活动,掀起一轮网购高峰。然而面对网购旺季的到来,不少电商平台准备不足,难以满足消费者在购物狂欢节中的用户体验。为了解决消费者购物痛点,提升用户消费体验,云集做出了种种升级,从客服到物流,再到退换货服务全方位提速,大幅提高了服务水平。

在客服服务方面,云集凭借在人工智能、大数据技术运用方面的卓越优势,在网购旺季时期准备了充足的机器人和人工客服,可以轻松应对激增的客户咨询量,及时响应消费者的每一个需求,不仅能够解放人力,更能够有效提升客服效率,提高消费者的满意度。

在物流方面,云集同样以科技赋能物流,用技术为仓促物流提效。为了应对年底购物狂欢节的海量订单,云集打造了全新智能仓,运用了多台智能化仓储机器人(也称AGV)。相比人力,AGV的拣选效率平均为400件/时,提升近200%,且准确率高达99.99%,还可以24小时运行,使得仓储利用率、物流效率得到全面提升。

面对消费者最为头疼的退换货流程体验,云集上线了自助换货系统。用户可以在云集系统上提交换货申请,并跟踪退换货流程。从把货物寄出到商家收货,各个关键节点都会被记录,方便用户随时对退换货流程进行追踪。除自助换货系统外,云集还为消费者贴心上线了退货补贴政策,亦有益于提升客户购物满意度和幸福度。

随着居民消费水平的提升和数字化带来的消费推动力,国内正迎来一个消费全面升级的新时代,除了过硬的

产品外,企业还需要不断提升服务体验才能牢牢抓住消费的心。在这方面,云集微店(现已更名为“云集”)一直致力为消费者打造最优质的服务体验,让每一个会员都能享受到购物的乐趣。