

青岛SIP话机IP话机wifi话机 青岛网络电话呼叫中心

产品名称	青岛SIP话机IP话机wifi话机 青岛网络电话呼叫中心
公司名称	青岛融达通信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	城阳区流亭街道恒大御蓝国际40号楼
联系电话	15269230179

产品详情

SIP话机：SIP协议作为这样一个通讯标准，它是以互联网作为应用背景的。所以可以很好地使视频通讯大众化，并引入千家万户，成为一个有效的、具有可行性的方案。它能够在很大程度上使用户对未来实时多媒体通信充满期待所以，SIP协议具有简单、方便扩展、易于实现等很多优点。在通信业界越来越被重视，并且正逐步地成为下一代网络的核心协议之一

IP话机：IP电话机外观上跟普通电话机非常接近，一般是经典方形，可以桌面上或壁挂。IP电话机提供RJ45网口接口或者WIFI信号，没有RJ11的普通电话线接口。IP电话机通常比普通电话机多几个按键，用于更加丰富的通话功能，比如菜单键、转接键（替代了拍叉簧），会议键，暂停键，静音键，耳机键，音量调节键，导航键等,可通过局域网或互联网实现电话通话。

网络电话: 网络电话又称为VOIP电话，是通过互联网直接拨打对方的固定电话和手机，包括国内长途和国际长途，而且资费是传统电话费用的10%到20%，通过耳麦实现和对方（固话或手机）进行通话。

呼叫中心系统：呼叫中心已经涉及到了计算机技术、Internet技术、计算机电话集成技术（CTI）、数据仓库（商业智能BI）技术、客户关系管理（CRM）技术、交换机(PBX)通讯技术、企业ERP技术和企业管理、项目管理、团队管理等诸多方面的内容。它已经成为一个统一、高效的服务工作平台，它将企业内分属各职能部门集中在一个统一的对外联系的窗口，集中化地安置坐席，采用统一的标准服务模式，为

用户提供系统化、智能化、人性化的服务。呼叫中心已经成为与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，是现代企业运营不可或缺的一部分，同时也成为企业间竞争的有力工具。