

## 拼多多代运营拼多多售后要知道的事

产品名称	拼多多代运营拼多多售后要知道的事
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

## 产品详情

拼多多售后客服尤其要清楚这6点是最为重要的注意事项。一、拼团订单退款情况拼团订单不能直接申请退款，需要拼单成功后申请仅退款，也可以告诉客户联系拼多多客服解决；或者等到拼单未成功24小时后系统自动退款，微信付款的订单1-3分钟内到账。二、仅退款订单1、未发货：买家可以直接申请仅退款，订单退款审核后24小时内到账（节假日可能会有延迟）。退款到银行卡的，订单退款审核后2-6天到账，信用卡退款订单退款审核后3-7天到账。2、已发货：联系客户拒签，并告知快递打回。三、退货退款订单拼多多平台也是支持7天无理由退换货的。若是产品质量问题或者发错货产生的退换货，卖家承担来回运费；非质量问题退换货，由买家承担。消费者申请品质退款，在售后详情页，系统会同时出现要求商家承担退货运费的说明。若达到处罚标准，则会要求退运费，所以不是所有售后订单都会被系统要求退运费的。在【商家管理后台】-【售后管理】-【退款/售后】中找到待处理的售后，查看售后详情是否需要商家退运费。四、工单处理平台介入售后订单后，商家需根据平台的要求提交核实的必备凭证，例如快递公司红章证明、快递签收底单等三方有效凭证。需在48小时内进行举证，否则逾期不能再举证了。待处理工单查看路径：【商家管理后台】—【售后管理】—【工单管理】。五、商家诱导非官方交易处罚在与买家交流时，千万不能出现第三方平台信息、或是其他交易渠道，否则有可能会关闭交易、限制提现、店铺商品下架、禁止上新，且需要缴纳10万元的保证金。六、退货包运费相关事项运费险功能按照一周为周期，定期需要续费订购。退货包运费补贴金额是由平台承担，根据订单收货地、店铺退货地址所在地等因素确定，在商家同意退货并提供退货地址24小时内，系统即可计算出订单退货运费补贴金额，并补贴至买家的支付账户中。可以在商家后台中的订单详情页、售后详情页查看退货包运费的具体状态信息