

电销机器人形成战略合作伙伴

产品名称	电销机器人形成战略合作伙伴
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

过去的几年间继3D、AR、VR等很广泛应用之后，人工智能日益火热也成为新的风口，伴随着人工智能应用领域和市场规模的迅速发展，它正以语音识别、无人零售、自动驾驶的领域慢慢进入我们的生活。AI人工智能使机器人能够胜任一些普通需要人类智能才能完成的复杂的工作。如今人工智能早已参与到我们生活的方方面面，中国智能更是把发展智能制造作为主攻方向没并且取得了不朽的成就，人工智能高度发达的未来科技的发展引发了新的挑战。一款具备真人语音的机器人，可以通过精细的语音途径，群呼潜在的客户，高效率的完成了人工无法抵达的电话呼出量，可以在每天达到800-1200通的呼出量。电话机器人具有专家销售经验，可以根据语音及记录自主判断是否为意向客户，记录沟通的过程完成沟通回访，它还具有自主学习的功能，沟通的话术会不断自我完善，意向客户判断更准确。工作效率得到很快提升：电话机器人获得客户为人类3-4倍，工作时间内不用休息，24小时无间断呼叫客户，让潜在客户时间听到公司动态，使得工作效率得到翻倍提升。企业的经营成本大幅度下降：传统电话销售企业比较大的成本是工资薪酬，电话机器人为公司节省了工资薪酬费培训费等等。

电话机器人，大数据和人工智能先驱，专注于人工智能技术10年，10年以上大数据平台研发背景，拥有前列技术团队，是国内相当早应用人工智能融合呼叫中心的团队，机器人从阿里云市场8000+精品应用中脱颖而出，获阿里云首页推荐。与阿里云ET大脑、阿里云形成战略合作伙伴，是阿里天池平台的首批成员，2017年雏鹰计划重点扶植企业。机器人可以做什么呢？1.自动拨打：客户资料一键批量导入，随心设定自动拨打参数 2.智能沟通：真人语音交互，专业业务解答；主动引导销售过程，客户提问对答如流 3.自动记录：通话录音、识别文本自动存取，客户业务关注点自动标出 4.自动分类：机器学习，神经网络算法自动识别客户意向并准确分级，可直接根据客户意愿强弱区分跟进优先级，以便快速达成交易 5.自动分析：准确识别客户性别、年龄、兴趣点、情绪，通话完毕自动生成分析报表 6.电销辅助：电销精英跟进意向客户时，实时匹配客户问题的优质答案笔记，提升电销精英通话有效率和成交率

款适用于产品或服务推广需求的智能电话营销机器人。通过平台群呼潜在客户，模拟销售人员沟通进行信息筛选。集筛选意向客户、锁定目标客户、精细客户分类三重营销于一体，全面实现市场营销。为什么要选择电话机器人？1.反应迅速：电话机器人在通信层面，ASR，NLP，TTS技术拥有大量自主研发专利技术，相应时间快达1.5~2秒，完美媲美真人体验（真人通话，响应时间90%在1.5~2S之间）。2.

真人语音：真人语音引擎，可按照客户需求定制。 3.

支持打断：在机器人说话过程中，用户可以随时打断。 4. 识别准确：业界相当准确的语音意图识别和对话管理，准确挖掘用户需求，筛选用户意向，识别用户兴趣。 5.

多轮会话：的多轮会话技术，适用于询问微信，时间预约，身份验证等场景。 6.

用户画像：通过对话识别用户性别，情绪，年龄，分析用户的兴趣点。 7. 数据统计：对海量的通话数据进行信息挖掘和统计，了解客户，洞察市场，优化产品、服务、营销方式。 8.

自主话术配置：开放对话管理引擎，客户可自主配置、修改机器人话术和知识库。 9.

人机协作：机器人无法回答的问题，可以进行标记，后续人工跟进，也可以后续直接转接人工话务员。