

山东青岛ISO20000信息技术服务管理体系认证

产品名称	山东青岛ISO20000信息技术服务管理体系认证
公司名称	青岛恒信德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	恒信德:ISO20000
公司地址	山东省青岛市重庆南路81号
联系电话	13375561630

产品详情

ISO20000信息技术服务管理体系

ISO20000信息技术服务管理体系，是世界上第一部针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国际标准，ISO20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程原则的基础。该标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程，是信息化行业的一项重要认证。

ISO20000认证业务类别表如下：

信息技术服务管理体系认证的业务类别

信息系统咨询规划

信息系统软件设计开发

信息技术咨询

信息系统测试

软件产品测试

信息系统工程监理

软件工程监理

基础设施运行维护

硬件运行维护

软件运行维护

电子商务支持

软件运营

数据处理

山东青岛ISO20000信息技术服务管理体系认证

ISO20000认证实施效益

1. 荣获国际业界普遍认同的ISO20000信息技术服务管理认证体系；
2. 就服务质量和承诺与业务和供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台；达到相关利益方均满意的IT服务管理目标；
3. 提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为客户提供高质量的服务；

4. 持续优化服务流程，提升服务水平，提高业务满意度；
5. 提高项目的可提供性并确保如期交付；
6. 从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力；
7. 建立IT部门一整套行之有效的持续改善机制和内控机制；
8. 明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标；
9. 通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价；降低IT运营的管理成本和风险；
10. 易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理体系 ISMS、质量管理体系ISO9001等；
11. 将现有管理体系和业务流程整合，规范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险；
12. 提高IT部门相关员工的专业素质，提高员工的服务能力和工作效率；
13. 提升IT部门整体运作及部门间沟通的能力。