

酒店服务 沈阳酒店 宜尚酒店沈阳北站店

产品名称	酒店服务 沈阳酒店 宜尚酒店沈阳北站店
公司名称	沈阳康呈酒店管理有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	沈阳市沈河区友好街3号（沈阳北站南广场对面，直线距离100米）出站口到达酒店，仅需3分钟
联系电话	15533660611

产品详情

检查客房若发现房内有鲜花，可以主动给客人配备花瓶，并帮助客人把花插好留上温馨提示养花的技巧并祝客人入住愉快；打扫房间时如发现客人生病，要主动询问客人哪里不舒服，带领客人到我们酒店的医务室；遇到老人入住，服务人员应主动帮忙、护送，并主动询问客人是否需要老花镜，并在他床头加放一盏台灯；遇到醉客，我们马上送上一杯绿茶，把垃圾筒放在床头边，床头柜上放上湿毛巾及面巾纸。

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

在服务中要尊重客人的个人爱好和风俗习惯：对服装穿戴较奇异，行走举止特殊的客人不可以围观、嘲笑或议论，模仿或起外号。工作中遇到客人询问时，商务酒店，应立即停下手头的事情，主动热情打招呼，沈阳酒店，客人询问时服务员要双目注视对方，并集中精神耐心，酒店服务，仔细听清清楚，以示谦恭有礼。对客人询问的事应详细答复，自己不清楚的也不可模棱两可，支吾以对，更不能不懂装懂随便答应客人，住宿酒店，也不能直接说：“不清楚，不知道”这样会使客人不失望和不满意，如果确实自己不清楚的事，应设法打听清楚后再答复客人。

酒店服务-沈阳酒店-宜尚酒店沈阳北站店由沈阳康呈酒店管理有限公司提供。酒店服务-沈阳酒店-宜尚酒店沈阳北站店是沈阳康呈酒店管理有限公司（www.yishanghotel.cn）今年全新升级推出的，以上图片仅供参考，请您拨打本页面或图片上的联系电话，索取联系人：刘经理。