

拼多多运营雷区拼多多代运营

产品名称	拼多多运营雷区拼多多代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多运营四个雷区

1、DSR数据：

随时监控你的DSR评分不要持续下降。既然是动态变化的，所以有那么一两天下降都是正常的，但是你千万不要持续下降，如果你的DSR小于5分的话就要引起注意。一般拼多多的报名活动最少要4.5以上如果你DSR里面有的任意一项小于的话那么很有可能你的活动就报不了了而且你之前的活动也会下架，那么你的店铺权重就会降低，然后你就会发现你的搜索排名再下降。这样就得不偿失了！！

2、店铺违规：

关于店铺违规。这个一定要注意，因为你任何一个商品的任何一种违规，都会有可能因为影响了店铺的综合得分，进而去影响商品的自然搜索排名。

3、物流异常：

关于店铺违规。这个一定要注意，因为你任何一个商品的任何一种违规，都会有可能因为影响了店铺的综合得分，进而去影响商品的自然搜索排名。拼多多的物流服务指标：一旦你的服务指标都高于同类目5倍均值的话那么你的店铺会受到处罚物流服务异常处罚：若物流服务异常率和物流服务异常订单数两项指标均持续高于五倍类目均值，将受到店铺二级限制和全店商品降权处罚

4、物流异常：

关于店铺违规。这个一定要注意，因为你任何一个商品的任何一种违规，都会有可能因为影响了店铺的综合得分，进而去影响商品的自然搜索排名。

物流服务异常率包含：

虚假发货订单数 物流服务DSR为1订单数单物流投诉订单数售后退款原因与物流相关订单数

5、客服回复率：

拼多多对客服的回复率也是有相当严格的制度。一旦你的客服回复率低于同类目的标准,那么就和物流服务处罚一样那么你前期做出的活动或是销量基本等于无用功。所以对于客服的回复率，一定要多多关注教大家对于客服转化的一个小技巧：一定要让客服及时回复的同时，还要多多推荐店铺其他产品，可以多多给客服分担点利润，不要小气这一点点的利润

提高客服回复的小技巧：

客服打字速度要快：因为客人来咨询问题的时候，作为一个客服的打字速度很慢的话是会严重影响客户的体验的，那如果客户的体验不好的话，那么转化率就会低了，所以打字速度一定要快，要提升我们的相应速度。但是想要做到这一点，没有什么捷径，那就只能是练习、练习、再练习。设置好欢迎语自动回复：当我们的客人第一次来咨询的时候，可以自动回复，优化客户体验。设置好快捷短语：快捷短语就是可以提前设置好答案供我们选择，这样就可以快速的发出去设置好的答案，不需要临时想答案去回答，这样可以提升回复的专业度和响应速度。客服分组接待：通常我们的客服是分为售前客服和售后客服，为什么要做一个这样的区分呢？因为售前客服主要是为了解答客人在想要购买的时候的一些咨询问题，主要是为了转化客人来下单购买；然而售后客服是针对已经买过我们商品的客人，可能遇到了一些使用上、保养上、质量上等等的一些问题，这些就由售后客服来接待。这样的分组就会更加的专业，具有针对性。按照客人咨询的先后顺序回复：有一定的顺序来回复，这样子可以防止遗漏信息。设置机器人自动回复：设置好这些答案，当客户提出类似的问题之后，他的答案就会出现，如果有符合的，客服就可以勾选，这样子可以提高客服的工作效率。