

沈阳北站酒店推荐 公务酒店推荐 宜尚酒店沈阳北站店

产品名称	沈阳北站酒店推荐 公务酒店推荐 宜尚酒店沈阳北站店
公司名称	沈阳康呈酒店管理有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	沈阳市沈河区友好街3号（沈阳北站南广场对面，直线距离100米）出站口到达酒店，仅需3分钟
联系电话	15533660611

产品详情

当发现有外宾入住，服务人员应及时询问客人是否需要加冰块；在遇到婚房时，在床上放一朵玫瑰花，公务酒店推荐，放一张小卡片，写上我们的祝福语；在日常工作中服务人员及时收集客人的个人喜好，如客人喜欢看有关汽车的书籍、喜欢将某些家具放在固定的位置、喜欢喝什么饮料等，并在这位客人入住后应其喜好布置房间。当发现客人的电脑或其他充电器在使用中时而取电牌又未取电的状态下，服务人员在离开时为客人将房内电源插上；

在进入酒店的客人与服务人员互相接触的有效时间内，服务人员在每一个瞬间提供给客人的是一种规范的、个性的、卓越的服务，沈阳北站酒店推荐，而这种短时间内，在客人内心深处引起思想、制造心动的服务，就称之为瞬间服务。在服务上倡导个性化，继而发展到人本化、定制化，商务酒店推荐，归根结底是要在服务上要不断创新，不断改进，住宿酒店推荐，适时拓展，与时俱进。当今理性化的社会下我们更客观地去看待服务，善待客人，把我们对客人的服务，洒播在每个与客人交流的瞬间。

酒店服务质量包括有形产品质量和无形产品质量。有形产品质量包括酒店设施设备的质量、实物产品质量、服务设施环境质量。无形产品质量包括礼节礼貌、服务态度、服务技能、服务效率及安全卫生等。影响酒店服务质量的因素有：对服务质量重要性认识不够，酒店业一直都有“重硬件、轻软件”的倾向，酒店管理者往往关注能直接增加酒店收益的内容，对服务质量的重要性视而不见。

沈阳北站酒店推荐-公务酒店推荐-宜尚酒店沈阳北站店由沈阳康呈酒店管理有限公司提供。沈阳康呈酒

店管理有限公司 (www.yishanghotel.cn) 为客户提供 “ 酒店服务 ” 等业务，公司拥有 “ 宜尚酒店沈阳北站店 ” 等品牌。专注于宾馆、餐饮等行业，在辽宁 沈阳 有较高知名度。欢迎来电垂询，联系人：刘经理。