

幽澜客服机器人保险行业解决方案

产品名称	幽澜客服机器人保险行业解决方案
公司名称	广东幽澜机器人科技有限公司
价格	20000.00/套
规格参数	品牌:幽澜机器人 产地:广州 型号:无
公司地址	广州市天河区体育西路111-115号6楼A-C1(自编)房(仅限办公用途)
联系电话	18902303196

产品详情

幽澜机器人针对保险行业推出了完整的人工智能售前解决方案，采用了知识建模、通用问答、保单知识抽取、保单管理、咨询转化等功能效果，并以此为基础和行业内优秀的保险公司建立起战略合作关系，共同推进保险科技创新。

针对保险行业的客服机器人主要功能：

1、丰富专业的保险知识

幽澜机器人清洗、总结、分析了数十万条保险真实问答数据，整理出用户最爱问的八大类近万条常见问题，为每一类问题准备了全面的基础知识库，包含并为此形成了一个数十万量级的通用知识图谱用于推理类的问答。

2、保险知识抽取技术

幽澜机器人拥有自主学习能力，机器人可以通过不断的实战经验来积累更多关于行业的相关知识，形成知识图谱，回答客户的各种问题。

3、智能对话管理技术

幽澜机器人为保险行业客户提供定制对话服务，通过对话交互灵活地回应用户消息。支持多轮对话与上下文记忆、基于知识图谱的推理与生成式对话、灵活处理用户意图，更友好的对话。

保险行业客服机器人使用场景：

1、保险代理人助手

高保费的寿险销售主要还是依靠销售人员沟通，但是大量一线销售基础专业知识薄弱，培训成本高，初级销售无法完整清晰地运用不同产品的销售话术，回答潜在客户关于产品的各种具体问题。利用爱因互动的保险行业解决方案，帮助代理人快速获得专业、正确的信息。

2、家庭保险顾问

保险销售是一个高度信息不对称的场景，保险方案也需要根据每个人与每个家庭的实际情况按需量力配置。机器人帮助用户提供险种配置方案、各个险种的挑选原则，批量化地给出有针对性的保险方案。

如想了解更多关于幽澜客服机器人的相关信息，可访问<http://www.youlanai.com>或关注“幽澜智能AI”微信公众号，可直接进行智能机器人的服务体验。