

信息技术服务管理体系认证证书

产品名称	信息技术服务管理体系认证证书
公司名称	京川检测认证中心有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	青羊区金凤路1号附1号1504
联系电话	13378118171

产品详情

国际标准化组织(ISO) 服务管理体系认证标准(ISO/IEC 2000) 认证标准, 旨在帮助企业提高服务效率, 降低服务成本, 提升客户满意度, 增强市场竞争力, 提升组织声誉, 提升投资回报。

认证标准(ISO/IEC 2000) 认证标准, 旨在帮助企业提高服务效率, 降低服务成本, 提升客户满意度, 增强市场竞争力, 提升组织声誉, 提升投资回报。

- a) 建立规范的服务流程, 提高信息技术服务和运营效率;
 - b) 高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源;
 - c) 提高与控制IT服务质量, 控制IT风险及相关成本, 降低长期的服务成本;
 - d) 向国际标杆看齐, 增强市场竞争力, 提高组织声誉, 提升投资回报;
- 获得IT服务外包通行证。