

电话销售/客服呼叫中心系统，通话录音，CRM管理，数据统计等

产品名称	电话销售/客服呼叫中心系统，通话录音，CRM管理，数据统计等
公司名称	青岛融达通信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	城阳区流亭街道恒大御蓝国际40号楼
联系电话	15269230179

产品详情

小型呼叫中心特点：

呼叫中心本地服务器具有 安装简单 易维护 扩容成本低的；

电话呼叫系统，具体特点有以下几方面：1、

电话录音：系统内置

硬盘，可录制语音7000小时语音通话；或者外置移动硬盘或录音服务器实现大容量和长时间的录音管理

2、CRM客户管理：可实现客户联系人的导入和导出，方便客户资料的整理和积累，一键分配，报表管理

3、来电弹屏：当客户来电时，电脑屏幕上会自动弹出用户的联系人的信息，比如：客户姓名、上次客户购买的东西 和价格是什么及反馈的问题是什么？提高了和客户的沟通效率。4、点击拨号：一键可把联系人的信息导入系统里，通过鼠标点击联系人，就可以拨打用户电话，提高了办公效率

5、数据统计：每个坐席和每个分机接打多少电话和接通效率一目了然6、管理公海客户池

7.管理员支持批量导入联系人信息，并可分配联系人给坐席。