

拼多多代运营 了解平台规则避免入坑

产品名称	拼多多代运营 了解平台规则避免入坑
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多代运营 了解平台规则避免入坑

平台规则篇

在这篇我主要讲以下几点：1.客服 2.仓储 3.商品管理 4.各项店铺评分

一、客服需要了解的规则

1. 导流

任何平台都不希望自己的流量流入其他的平台，所以客服沟通过程中不要出现QQ、微信、淘宝、京东、手机号码等信息，否则平台的处罚是非常严厉的。

2. 辱骂

客服沟通中有出现脏话或变相脏话等行为，会引发商品禁售、店铺降权等风险，大家务必调整好心态，在客服过程中积极应对。

3. 回复率

客服要做到5分钟之内回复，不然回复率不达标，会导致活动提报受到影响，长期低于同行水平可能会引发店铺被降权的风险。

4. 投诉率

长时间不回复，客服说话态度差，商家语言攻击等，投诉率高于同行水平会导致店铺权重下降。

二、仓储需要了解的规则

1. 延迟发货&虚假发货：常规发货时限为48小时，点击发货后24小时内要显示物流记录，48小时必须出分拨中心，不然可能会被判处虚假发货，内容较多这里只是简单的阐述。
2. 物流：物流公司很重要，当你的店铺订单量不断增加，如果物流异常累计多了，店铺可能会被降权，所以选好的物流公司，不是便宜的就是好的。
3. 库存：特别是上活动时，很多卖家都想多卖一点，多赚一点，但一定要根据自己的供货能力，宁愿少买一点也不要超设库存，导致无法发货，身边出现过很多这样的例子，得不偿失。如果供不上货，可以设置预售。
4. 描述：如果商品描述过于夸大，就会导致退货率提高，所以我们要的是美化商品而不是夸大。

三、商品管理的规则

SKU违规：发布商品时我们需要对SKU的内容和价格进行合理设置，价格区间别太大，避免被判定为低价引流，导致商品被下架或者禁售。

四、店铺评分的指标

如果店铺各项评分低于同行平均水平可能会导致全店被降权。店铺评分主要包含：商品评分、纠纷退款笔数、介入率、退款率、品质退货率、物流服务异常率、客服回复率等。因为内容较多，这里就不展开阐述了，大家可以根据这个思路去完善好每个须引起重视的知识点。

做任何的平台都要先了解平台的规则，才可以更好的开始做。