

拼多多代运营 店铺发货规则 运营托管

产品名称	拼多多代运营 店铺发货规则 运营托管
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多代运营 店铺发货规则 运营托管

拼多多平台在发货方面的规则和其他电商平台的规则是不一样的。那拼多多平台对发货时限有怎样的规定？平台如何认定延迟发货？延迟发货会有怎样的处理标准？平台又会给到怎样的参考建议呢？

今日跟大家分享下，避免店铺刚开始走弯路

拼多多发货规则：

一、什么是延迟发货？

延迟发货是指商家未在发货时限内完成发货，即商家未在发货时限内上传已成团商品订单对应的真实物流单号至拼多多后台，依据拼多多发货规则及相应的技术标准，该订单将被自动标识为延迟发货订单。

常规商品延迟发货参照拼多多发货规则，特殊商品延迟发货参照拼多多特殊商品发货规则。拼多多特殊商品发货规则适用于订阅鲜花、包月订阅鲜花、家具建材、定制商品、汽车配件、车船装备等商品，具体以商品发布页面显示的发货时限等可选项为准。

二、平台和商家的义务

1、平台方面：

拼多多平台依据规定对相关延迟发货订单作出处理，并不免除商家的发货义务，无论拼多多平台是否已经实际从商家账户余额扣收消费者赔付金并赔付给对应的消费者，商家都应继续履行就相关延迟发货订单的发货义务。

处理过程中，相关订单消费者申请退款的，平台有权视情况进行关闭交易、退款等操作，相应退款金额将从商家店铺资金余额中扣除，该等操作并不免除商家就该订单所应接受的平台处理及所应承担的违约责任。

2、商家方面：

商家有义务在发货时限内上传已成团商品订单对应的真实物流单号至拼多多后台。

在店铺经营中，平台和商家均需要履行自己的责任和义务，以消费者为导向，给消费者提供良好的购物体验。消费者满意，才能推动店铺更好的发展。

三、发货时限

商家朋友需要关注各类商品的发货时限，以确保在发货时限内按时发货并上传真实的物流单号。那平台对发货时限有怎样的规定呢？特殊商品的发货时限与常规商品的发货时限是否一致呢？

发货时限自订单成团时起算，各类商品默认发货时限如下：

商品类型

发货时限

常规商品

48小时

直邮、直供商品

120小时

预售商品

商品标题标示的发货时限

其中，直邮商品是指商家从海外（指中国大陆境外，包括香港、澳门、台湾）直接发货的商品；直供商品是指商家从中国大陆海关指定的保税仓发货的商品；常规商品是指商家在中国大陆范围内直接发货的商品。

需注意，如商家在拼多多后台上架商品时选择承诺更短的发货时限，则发货时限以商家在商家管理后台选择的以及在商品详情页面承诺的发货时限为准。另外，商家需关注站内信通知，重大活动、特殊天气原因的发货时限以平台公示为准。

四、延迟发货处理标准

延迟发货极大地影响了消费者的购物体验，平台对延迟发货行为也有相应的处理标准，因此各位商家一定不要以为延迟发货是小事儿。常规商品延迟发货处理标准具体可查看《拼多多发货规则》第3条。

商家发生延迟发货的，拼多多平台有权从商家账户余额（包括货款、保证金等，下同）中扣除对应的消费者赔付金，并将同等金额以50年有效期的无门槛现金券形式发放给延迟发货订单所对应的消费者，赔

付标准如下：

需注意，未发货是指商家未在发货时限内上传已成团商品订单对应的真实物流单号至拼多多后台。

拼多多平台按照上述标准对商家延迟发货行为作出处理的同时，将视情况对商家账户余额采取限制提现措施，直至全部延迟发货订单完成真实发货或者退款成功。

拼多多平台依据上述规定对相关延迟发货订单作出处理，并不免除商家的发货义务，无论拼多多平台是否已经实际从商家账户余额扣收消费者赔付金并赔付给对应的消费者，商家都应继续履行就相关延迟发货订单的发货义务。

五、发货建议

以下三点为给到各位商家朋友关于发货的建议，可供商家朋友参考。

1、注意发货时限，关注平台关于发货时限的调整通知

商家朋友需要注意自己售卖的商品的发货时限，属于特殊商品的应遵守特殊商品发货规则。平台对于重大活动、特殊天气等情况会对发货时限做出相应调整，并以站内信的形式通知商家，因此，商家朋友需要关注站内信通知。

2、按时上传真实的物流单号

商家朋友需要在发货时限内上传真实的物流单号。切勿因疏忽而出现忘记上传或漏上传的情况。

3、设置合理库存

商家朋友可以根据自己的实际情况设置合理的库存。若实际库存少，建议优先下架商品，及时止损。如遇无货/货物无法正常发出的情况，及时下架商品，并联系商家客服工作人员进行缺货处理。

以上拼多多上面大致的运营规则和操作手法