

# 如何解决出口货物被退运返修问题

产品名称	如何解决出口货物被退运返修问题
公司名称	深圳市易达博通物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区新世纪科技工业园1号厂房第四层
联系电话	13825210753 13825210753

## 产品详情

自改革开放以来，中国已经成为世界最大出口国，出口的货物非常庞大，而由于质量、包装、卡板、标签、零件等问题而遭到退货的每天都在发生。售后难，如何解决出口货物被退运返修问题，成为了很多厂商的心病，。

长期以来，我国缺乏核心技术，产品制造仅限于低附加值的非核心部件加工，成为被资金和技术驱动劳动密集型组装产地。随着我国经济的发展，自主研发的重视度不断提高，对知识产权越发重视，“中国制造”逐渐成为“中国智造”。

虽然取得了一定的成绩，但不少企业在创新与研发过程中，由于技术积累不够，对品质管控和供应链管理不到位，导致产品质量、包装不合格、标签不合格、卡板不过关、环保超标等等问题，被海外厂商大量退货。造成经济损失不说，还在海关被记录在案，大损公司名誉。

如何挽救经济损失，并保留企业在海关的良好记录，成为各大厂商的心病，以及亟待解决的难题。

比较传统的处理退运的做法：

就地解决，在海外直接进行检测维修，不过无论是场地费还是材料费都特别昂贵，况且还没有技术员的进出是个重大问题。

可以与外商协商低价处理，然后重发一批合格的货物给外商，虽然保住了信誉，但代价极大。

选择退回工厂，重新检测维修然后复出口，不过退运手续非常繁琐，还要缴纳保证金，提交退运证明、中检证明。所造成的时间成本、资金压力、海关不良记录.....都是企业难以承受的。

退回香港，香港作为自由贸易港，不需要各种批文手续，这也是很多厂家处理售后问题的传统办法。但缺点也同样明显，人工成本极高，场地费贵，基本上和在国外检修相差无几。

作为贸易出口大国，国家也发现了这个问题，于是在大陆境内成立“保税区”——划出一片区域，指定为保税区，该区具有境内关外的特权。这片区域受到海关监管，货物进入这里，相当于进口，从这里出去即是出口。

这一个独特区域的存在，将有效地解决上述货物被退运的难题。

首先，被退运产品进入香港口岸，由中港车辆运输至保税区（目前深圳有出口加工区和福田保税区两大保税区域），这个过程相当于还在关外进行，所以无需经过海关，提供退运证明。

其次，货物到达保税区后，可以租用区内企业的仓库，然后派工人过去检修（也可以用区内企业的工人）。

最后，检修组装完成后，贴标、包装、打板，然后复出口。

保税区进行维修的优势：

方便快捷，完成整套流程，无需向海关备案退运货物，消除不良记录的顾虑；

由于属于境内关外的特权，厂商可以派技术工人和维修设备进区维修，成本仅仅相当于香港的1/3；

减小压货风险，快速完成复出口，减小库存压力；

检修材料便宜，仓储租用底，资金压力小。

简单流程图：

被退运——返回香港——运送保税区——派遣技术工人

——检修完毕——运送码头——出口目的国

有几点需要注意：

- 1、在货物运转至香港的时候，提前做好到货通知，尽快安排车辆转走，避免押夜造成不必要的费用，如果是散装何货物，可以进行拼车，节省费用。
- 2、检测维修过程，尽量采用保税区内合作企业的生产线和技术工人，最好是具有大批电子3C、焊锡、主板、机械等技术工人，能基本应付市场常见的产品检修。
- 3、切忌急病乱投医，找一些不具备退运检修资质的企业，一是容易被海关查验，一旦出现问题，将无限增加你的成本；二是检修技术和检修设备落后，不具备单独检修的能力。

总结：保税区退运返修是为了适应国内进出口贸易发展，而形成的一项特殊服务，尤其是去年国家出台《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》，更是将供应链保税服务推向新的高度。退运返修是供应链管理的一个重要环节，最优化解决国际售后问题，才能为你的企业节约时间成本、资金成本，创造最大化的利益。

我们的地址：深圳市坪山区深圳出口加工区荔景北路6号城投园区物流园4号联系手机：13825210753  
期待您的咨询