

上海静安区呼叫中心许可证申请技巧

产品名称	上海静安区呼叫中心许可证申请技巧
公司名称	上海申壹城大数据科技中心
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市静安区共和新路3699号1407-1408室
联系电话	13818058509 13818058509

产品详情

上海静安区呼叫中心许可证申请技巧

随着互联网技术的发展，从事互联网工作的也越来越多，但只要是做互联网行业都绕不过电信行业。那么，办理呼叫中心许可证需要吗？

呼叫中心许可证是属于第二类增值电信业务经营许可的简称，是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

为什么需要办理呼叫中心许可证呢？

- 1、行业准入门槛，为企业合规经营做好铺垫，否则就是属于超范围经营容易被执法机关列入异常经营名单。
- 2、高效方便的处理所有电话，呼叫中心的核心便在于电话处理，当电话进入呼叫中心后系统能很快进行响应，并把这个电话按照某种设定好的规则分配给相应的座席，避免了电话沟通中找人的时间浪费。
- 3、降低企业运营及管理成本，假设企业业务都在电话中进行，或通过呼叫中心结合相关设备来开展业务，企业可以高效快捷的应付业务需要，降低运营成本，呼叫中心的话务统计、座席监控等。
- 4、提升客户满意度，迅速快捷的响应、VIP绿色通道、个性化的专人服务，让客户的问题在时间得到解决，直接提升着客户的满意度。
- 5、发掘市场机会，创造良好的效益,这一点在营销中是明显的，呼叫中心的外呼系统的使用，能大幅提升电话拨打效率，较之于传统的手工拨号，能提升3~4倍的效率。

6、提升良好的企业形象，建立呼叫中心，意味着企业有着统一的办公环境、统一的业务流程，以及统一的对外形象。

7、可以做呼叫中心外包服务，具备呼叫中心许可证资质除了自己平台的运营，也可以承接其他企业的呼叫中心外包服务，以每月多少钱一个坐席的方式收费，可以为企业带来可观的利润。