

上海呼叫中心许可证怎么办理

产品名称	上海呼叫中心许可证怎么办理
公司名称	申与城（上海）企业发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海静安区静安区共和新路3699号共和国际商务广场A幢14楼
联系电话	13472509102

产品详情

上海呼叫中心许可证怎么办理

越来越多的新技术和新理念整合到呼叫中心业务中，呼叫中心系统的运营方式和服务模式也展现出新的发展趋向。之前的呼叫中心是以语音服务为主，现在已经融合了CRM、数据、视频、IM等服务方式。因此，加深了国家对服务行业的重视。

说到呼叫中心最常见的有移动、联通、政务热线、电话营销，以及以淘宝京东为首的客服平台和银行客服系统，这都在它的范畴之内。

政策的倾向让企业开始重视呼叫中心业务，基于此呼叫中心资质成为企业经营呼叫中心业务不可或缺的证件之一。

呼叫中心经营许可证

它是属于第二类增值电信业务经营许可的简称，是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

它是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地大量处理各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。呼叫中心许可证可分为全网呼叫中心许可证跟地网呼叫中心许可证。

全网呼叫中心许可证是指企业的业务可以发展至全国，需要到北京的工业和信息化部进行审批，审批通过后业务接入号码以95开头；地网呼叫中心许可证是指业务只能在本省经营，审批部门要去所在省会的通信管理局，审批通过后业务接入号码以96开头。

根据分类，这些企业要办理呼叫中心资质

按呼叫类型分类

呼入型：受理电话呼入的如客户投诉、报修、订单受理等。

呼出型：手工呼出电话营销、自动外呼系统、语音通知系统等。

混合型：综合功能型的呼叫中心。

按运营模式分类

自建型：企业自建，完全掌控呼叫中心的所有数据信息，一次性投资。

外包型：由某公司建立一个大型的呼叫中心，再租赁给其他公司使用，包括租赁号码线路、软件、设备及租赁坐席，坐席集中固定某处。

虚拟型：企业建立一个大型的呼叫中心，再租赁给其他公司使用，包括租赁号码线路、软件、设备，但坐席还是由各个的公司在各自的办公室使用，一般是通过互联网使用。

按硬件技术分类

数字交换机式呼叫中心：如avaya、西门子大型交换机，适合大型的呼叫中心应用，如移动公司上千人的呼叫中心。

板卡式呼叫中心：由PCI语音卡+PC机+呼叫中心系统软件组合。

一体机式呼叫中心：也有点类似于板卡式，不过客户无需考虑买PC机了。

企业应有呼叫中心许可证的优势

呼叫中心许可证申请条件

全网呼叫中心申请条件:可以在全国开展业务的呼叫中心证叫做全网呼叫中心证。

经营者为依法设立的公司；

有与开展经营活动相适应的资金和专业人员

有为用户提供长期服务的信誉或者能力；

在全国或者跨省、自治区、直辖市范围经营的，注册资本最低限额为1000万元人民币；

有必要的场地、设施；

公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录；

有可行性研究报告和相关技术方案；

国家规定的其他条件；

地网呼叫中心资质除了注册资金100万和在省会申请以外，别的不变。