

电销机器人避免浪费人力跟进非意向客户

产品名称	电销机器人避免浪费人力跟进非意向客户
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

教大家一个办法，打开后台，看标签，较长的标签，别看分类，直接点开，不用听录音，先看有没有需求，在看车、房、工资、保单、微粒贷这些情况，如果有，就选择单条的录音听取，然后根据情况进行回访，回访完毕，直接可以再电脑或者手机上做记录备注。一个机器人会有一个相应的后台，通过PC端登录功能如下：可以设定推送标准，达到推送标准的客户会进行微信推送，微信可见聊天记录和录音。经过5个月的使用，目前我已经拥有6台全年使用期限的机器人，并且只需要1个人工客服就能满足全天候不间断回访和记录，大大提高了我的工作效率。如果你有名单，有资源，就是没有时间，那么不妨购买一台划时代机器人尝试一下，投资终有回报。

科技革新智能化浪潮来袭，如智能家居、智能办公、智能驾驶、电销机器人等人工智能应用开始深入人们生活的方方面面，各大企业也都试图将电销机器人融入业务中，以求更快，提升企业产能、提升服务效率，创造更高的效益和品牌价值。每个想雇佣机器人的公司都会首先考虑效果，但使用智能电销机器人之后，他们发现自己错了，更应该担心的是码资源不够、业绩太好了怎么办。我们想象中的机器人，是一台冷冰冰、行动缓慢、不灵活、只会机械式回复人的装备，但智能电销机器人不一样，完全颠覆了这个形象。值得一提的是，机器人能够与听懂人话，靠的是人工智能识别技术（相当于给机器人装上耳朵）将听到的翻译成文字。识别技术是一项技术，一度是科研难题。

从1950年计算机之父图灵提出机器的听觉系统的设想开始，一直到这些年才商业应用走进大众视野，历时近60年！虽然我们是电销机器人，但不机械！我们的优点可多了，不信，往下看！怕没有意向客户？我们每天直接将意向名单交给你。怕记录混乱不好跟踪？我们分类清晰通话录音、文字想就。怕人辞职心血浪费？我们永不离职始终满满的工作。怕效果太假体验差？我们声音真实能秒回比还快。一个机器人800-1000通/天，“胃口”还很大。使用它，效率提升400%，而成本反而会降低80%。智能电销机器人的识别率达到95%，能快速锁定大量意向客户，也避免浪费人力跟进非意向客户。

1数据有效通常我们需要收集群体的信息，而这个群体的筛选、目标用户群体的锁定则需用庞大的人量，电销机器人恰好可以完美解决人力消耗问题，电销机器人可以365天为企业高效率筛选、找出意向客户。具体操作如下，程序员爸爸为我建立了一个庞大的数据库，当我在与对方聊天时，系统会自动进行识别，检索出相应的关键词后与相应的进行匹配，并播放传达到客户端。第二，我有一个厉害的算法，叫做

聚类算法，能够从聊天记录中自动学习，生成知识库。第三，我能够进行多轮对话，这对话可不是鸡同鸭讲，而是你什么，我就能回答什么。

并且我能够识别出一个意思的N种不同问法，并且在发现新的问法的时候能够自动扩充到知识库中，便于我自主学习。第四，当我采用深度网络技术去识别用户意图时，我能够发现，并记录下来进行分类。到时候我的人类同事只需要拨打我分类好的这些意向客户即可。

2、邀约式、给用户提供帮助让用户感受到舒适度的电话营销方式。使用电销机器人的第二大好处是，在任何时候都能以温柔、关怀的语调与用户进行交流，而当你设下提供给用户帮助的各种体验服务后，这将变成一场很顺畅的温暖营销。

3、解决环境干扰、发音吐字上的影响首先，基于网络噪音过滤方案抗噪能力强，即使客户身处路边也能识别；其次，是对方言口音适应能力强，不用担心客户说方言。