

# 色卡司 华魅科技 色卡司网络存储

产品名称	色卡司 华魅科技 色卡司网络存储
公司名称	武汉华魅科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	湖北省武汉市洪山区街道口未来城e座1706
联系电话	18971365533 18971365533

## 产品详情

### 安装硬盘与开/关机

1. 新机应为无损状况，接通电源后能正常开机。
2. 请参照各机型对应的”硬盘兼容性列表”中的硬盘型号进行硬盘选型，如所使用的硬盘不在”硬盘兼容性列表”中，我们将无法保障兼容性。
3. 使用螺钉，将硬盘固定在硬盘托架上，在关机状态下正确推入托架。
4. 长按电源按钮5秒，将强制关机(不建议)。

### 安装硬盘与开/关机

1. 新机应为无损状况，接通电源后能正常开机。
2. 请参照各机型对应的”硬盘兼容性列表”中的硬盘型号进行硬盘选型，如所使用的硬盘不在”硬盘兼容性列表”中，我们将无法保障兼容性。
3. 使用螺钉，将硬盘固定在硬盘托架上，在关机状态下正确推入托架。
4. 长按电源按钮5秒，将强制关机(不建议)。

## 无法访问管理界面

- a) 确保NAS已经完成开机动作，前面液晶显示屏中正常滚动显示状态信息。
- b) 确保NAS与PC的IP处于同一网段，且NAS的两个IP(LAN1和LAN2)处于不同网段。
- c) 确保NAS后面网口灯及PC网口灯已经点亮，PC桌面显示网络已连接，色卡司，且能PING通NAS的IP。
- d) 建议使用FireFox新版浏览器。
- e) 使用随机器附送的网线，将NAS与PC直连，色卡司是什么品牌，且NAS与PC的IP处于同一网段，打开IE浏览器

输入NAS的IP，色卡司网络存储，尝试是否能打开管理界面。

## 机器发出蜂鸣声

造成机器发出蜂鸣声，可能有以下两种原因：

### a) 磁盘阵列降级：

此时，管理界面【存储】-【磁盘阵列】中磁盘阵列状态将显示为“ degraded ”，色卡司与群晖，表明有某块硬盘脱离磁盘阵列，磁盘阵列处于降级状态。查看磁盘已使用，可以看到当前磁盘阵列的成员盘，检查出是哪块硬盘脱离磁盘阵列。

在【存储】-【磁盘信息】中查看脱离磁盘阵列的硬盘是否能被机器识别到，硬盘的状态是detected或者是warning，如果显示为warning，请更换新硬盘。

修复磁盘阵列步骤为：【存储】-【磁盘阵列】-【修改】-【勾选新添加的硬盘为备援】-【点击新增备用磁盘】。确认后，磁盘阵列开始进入修复状态，根据硬盘参数及数据大小情况，此修复状态持续时间不等，最终磁盘阵列将显示为Healthy的正常状态。

### b) 风扇停转

在管理界面【系统信息】【系统日志】中，查看是否有风扇Fail的日志记录，可观察机器上的风扇是否停转。

色卡司-华魅科技-色卡司网络存储由武汉华魅科技有限公司提供。武汉华魅科技有限公司（[www.huameikeji.cn](http://www.huameikeji.cn)）是从事“机电设备的销售,开发,安装,计算机软件研发,销售;计算机零售”的企业，公司秉承“诚信经营，用心服务”的理念，为您提供优质的产品和服务。欢迎来电咨询！联系人：李总。