

售后服务体系认证的作用

产品名称	售后服务体系认证的作用
公司名称	国瑞中安集团-实验室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市光明区凤凰街道塘家社区光明高新产业园2号楼1层
联系电话	15815880040 15815880040

产品详情

售后服务体系认证的作用有哪些？

在各种商品供大于求，企业竞争激烈的完全市场经济时代，实行企业售后服务品牌认证制度是发展社会主义市场经济的必须与必然要求：今天我们一起了解一下售后服务品牌认证的必要性。

1、推动企业营销工作的必然要求 企业生存的目的就是生产出社会需要的物质产品，通过出售产品获利，在自身生存发展的基础上回报社会。众所周知，生产企业最重要的一环就是营销，抓好这项工作，企业都会使尽浑身解数，其方式方法汗牛充栋。当前，各类产品供大于求，千方百计争夺市场的商战越演越烈。通过千千万万的实践证明，在产品同质、同价的前提下，其企业服务质量的优劣，直接关系到企业商品的市场占有率，也是客户能否把自己手中的“货币选票”投给企业的根本性选择。

2、推动提升企业品牌及企业形象的必然要求 企业最后的竞争是企业文化的竞争、品牌的竞争。品牌的塑造要靠企业长期的文化积淀，“售前、售中、售后服务”各个环节中，“售后服务”是最重要的一环。一件产品从售出的那一刻，酒店从客人入住的那一时，风景名胜区从旅客购买门票的那一站开始，企业与客户就产生了售后服务关系。这项服务好与坏，就赤裸裸地将企业文化展现在大众面前，长此以往售后服务元素便注入了品牌的肌体。因此，强化企业的售后服务，特别是实施标准化服务，是打造企业品牌及企业形象的重要元素，也是必然之路。

3、推动企业将产品打入国际市场的必然要求 我国已加入国际认可互认体系，商品售后服务评价体系认证获得认可后，国际上将予以互认，获得认证证书的企业等于多了一张进入国际市场的入场券，是企业进入国际市场的一条服务国际化和标准化的必然通道。

4、推动全社会服务水平全面提高的必然要求 企业是国民经济大厦中的“一杯土”、“一块砖”，客户是建造、扶持、维护大厦的“基石”和“原料”。我国不断新陈代谢的大中小企业有五千多万家，他们辐射了神州大地的每一个角落。如果每家企业都认真搞好售后服务，全社会的服务水平就会跃上新台阶。这是建设一个讲消费质量、讲诚信经营、讲服务水准的服务型社会的必然要求。

保护伞企业服务平台作为企业咨询认证机构中的领跑者，过去、现在、将来，都将协助企业完善售后服

务体系认证，为您的企业保驾护航！