

刷脸支付的普及度

产品名称	刷脸支付的普及度
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

宏图路喜伴生活超市的店长刘梅红，向记者介绍了刷脸支付自助收银的一些弊端，“我们打算撤掉这个机器了，这个机器虽然很快很方便，但是经常出现故障，顾客经常扫不出来商品码。有顾客使用时误以为扫码成功，还有顾客明明扫码失败，但是这个机器都会‘嘀’地一声，让我们误以为支付成功了，给我们造成了损失。”

刘梅红还向记者述说了自己使用刷脸支付的一个经历，“它都不给一点犹豫和反悔的机会，上次我拿了一个榴莲要189元，有点贵不想要了，但我还没反应过来就一下刷脸支付成功了。”

记者在鸿福西路希尔顿广场的美宜佳再次体验了刷脸支付，该店内使用的是微信刷脸支付。与其他店里机器的摄像头正对顾客不同，该店的刷脸机器放置在低于人脸部的地方，呈45度斜角，顾客需要低头以一个俯视的姿态进行刷脸。记者尝试使用时，显示需要绑定微信刷脸支付，录入脸部信息。但记者多次尝试，都以识别失败告终。

从事游戏行业的吕晓罗对刷脸支付表示了自己的担心，“这是一个新兴事物，有一定风险的，我刷了脸就会被采集面部信息，这些面部信息数据会不会被泄露出去？泄露出去会有什么

针对吕晓罗提出利用照片盗刷别人账户的可能性，记者来到位于鸿福西路希尔顿广场的另一家连锁超市家乐福进行实验。记者在收银台看到，该超市设有2台支付宝刷脸自助收银机和6台微信刷脸自助收银机，超市店长朱燕霞向记者介绍，去年超市就引进了刷脸支付，但是使用的人数并不多，其中大部分是年轻人。“我们看报表的时候发现整个营业额有好几万，但是刷脸支付这边营业额只有一两千，占比不多”。

对于像吕晓罗所说的是否能使用他人照片来刷脸支付，朱燕霞说：“不会，它采集的是人脸部立体的信息，照片是平面的，而且大小也不一样，照片一凑近还会变模糊，是不会识别成功的”。朱燕霞还告诉记者，目前并没有遇到刷照片的顾客。顾客在此结账的时候她们会在一旁指导，如果发现有用照片刷脸支付的她们会制止。

为了验证朱燕霞所说，记者分别在支付宝和微信刷脸机都进行了实验。记者选用了自己的一张证件照和一张正面生活照显示在手机上进行面部识别，多次调整与摄像头的距离，并多次调整角度，都显示“识别失败请重识别”或“识别超时”。随后记者将证件照彩印成A4纸大小，分别在微信和支付宝自助收银终端进行刷脸支付，但同样失败。