

刷脸支付究竟存在哪些问题

产品名称	刷脸支付究竟存在哪些问题
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

超市选购物品交给营业员计费后，点击支付机器上的刷脸支付，仅需几秒钟的时间，80后的马女士便可以拿着物品离开了。“10年前，走哪儿都要带现金，去年可以不带钱了但手机不能少，现在我只需要带张脸就行了。

”如今，成都不少商超都有刷脸支付，去年成都一蛋糕连锁店更是开启了“无感支付”，整个消费过程全靠“刷脸”完成。不过，遗憾的是这个项目仅存活了2个月左右，“还是有些技术方面的问题有待处理。”该店相关负责人告诉天府早报记者，“目前我们的门店都换上了普通的移动支付系统，可以刷二维码也可以刷脸，但相对来说刷二维码的人还是要多得多。”

记者调查发现，几乎所有商超都一样，相较便捷的刷脸，大家更愿意刷码，那么刷脸支付究竟存在哪些问题，今后我们真的可以放心“靠脸吃饭”吗？

10秒扫脸支付，方便快捷但使用率没有扫码高

艾媒咨询发布的《2019年上半年中国移动支付行业研究报告》显示，2019年上半年中国移动支付交易规模达到166.1万亿元，预计2019年中国移动支付用户将达到7.33亿人。移动支付市场在经历了扫码支付的迅速发展之后，生物技术逐渐引入其中，比如刷脸支付。天府早报记者走访发现，在成都，很多商铺都换下了以前的扫码枪，改而换之的是新型移动支付机器，市民可以选择出示支付二维码完成支付，也可以选择刷脸支付。

近日来到位于成都红星路二段的一家连锁超市，选择了几件物品后拿到收银台，营业员结算完毕后，记者点击支付机器上的刷脸支付，按照机器提醒，输入支付宝绑定手机后四位电话号码，屏幕上出现一个圆圈，记者的脸刚出现在圆圈内，就显示识别成功并且支付成功，整个支付过程在10秒内。值得一提的是，价值30多元的物品还获得了支付模式给出的1.8元优惠减免。几分钟后，记者再次选取了一些物品前往收银台结账，同样点击刷脸支付，这一次无需再输入电话号码便直接完成了支付。

“刷脸支付确实很方便，在同一家店第二次刷脸买单就不用再输入电话号码了！”收银员告诉记者

，“每天都有人用刷脸支付，但是比起二维码支付来说还是要少很多。”

连锁店无感支付，系统用了大约2个月后被更换

虽然大众的接受度还不算高，但对于新型刷脸支付的尝试，不少商家一直在努力。2018年8月，一蛋糕连锁店在成都推出了“西南首家烘焙无感支付智慧门店”，门店优化了整个消费体验，消费者只需要通过一个APP，扫码完成人脸识别，进店选购商品后，将托盘摆放在结算台，系统会自动识别消费者选择的商品，确认金额后，只需刷脸便能自动扣款，真正实现“靠脸”吃饭。数据显示，整个结算流程从原先约三四十秒缩短至平均4秒，大大缩短了消费者的排队时间。